



Oseberg Solutions – Status og planer

Kl. 10.45 – 11.15

Rune Sjørdalen, daglig leder



Microsoft

Dynamics 365 Business
Central Partner

OSEBERG
SOLUTIONS





Oseberg Solutions AS





Status hos Oseberg

- Vi har det bra!
 - BC øker markedsandeler i rekordtempo, og vi forsøker å følge med
 - Kommet oss godt gjennom pandemien og ser fremover mot nye utfordringer
 - Full fart fremover

År	Ansatte	Omsetning	Resultat
2021	47	90 mill.	8 mill.
2022 (prognose)	58	105 mill.	9,5 mill.

Kundeundersøkelse



Bakgrunn

- Vi ønsket tilbakemeldinger på:
 - Hvor fornøyd er Kundene?
 - Hva kan vi bli bedre på?
- Undersøkelsen sendt til eksisterende kunder
 - En hovedutsendelse med en påminnelse
 - Varighet 08.-23. juni
- Antall respondenter 39, tilsvarende svarrate på ca. 16%

Hvor fornøyd er du med Oseberg Solutions i sin helhet?



3,5



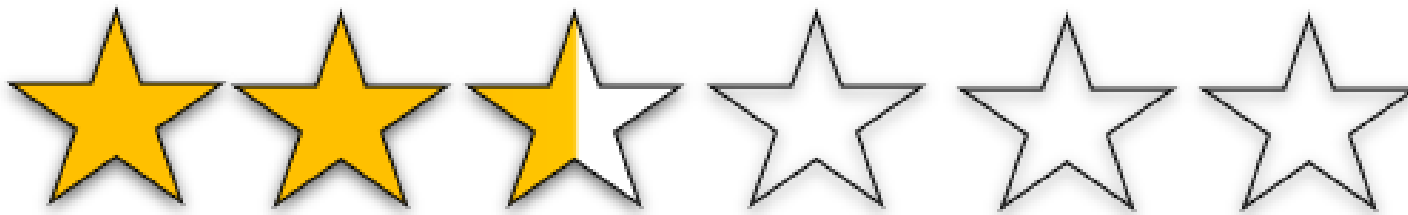
Medarbeiderne i Oseberg har god kompetanse på sitt fagfelt



4



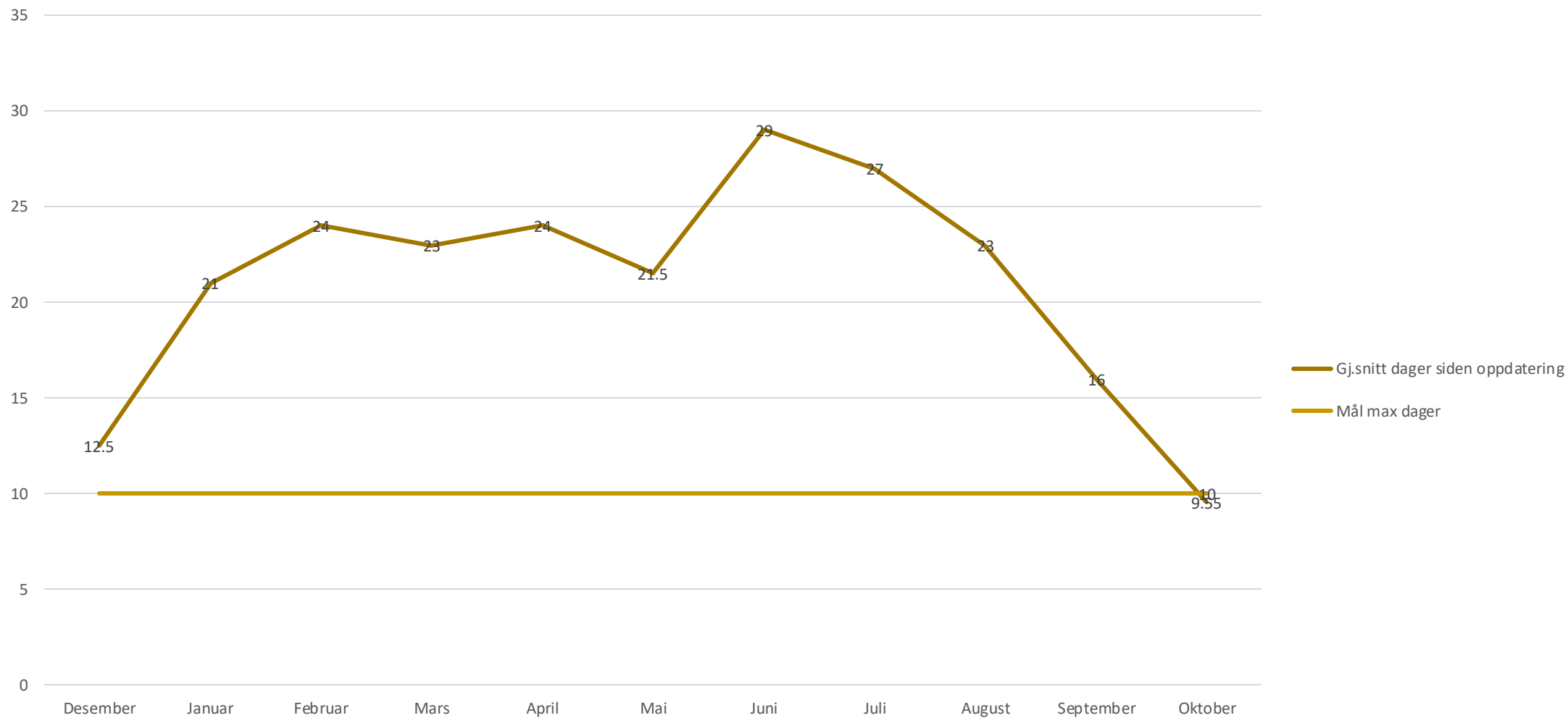
Oseberg har tilfredsstillende responstid for videreutvikling av løsningen



2,5



Gjennomsnitt dager siden oppdatering



Hva gjør vi for å bli bedre på responstid?

- Holder av mer tid til eksisterende kunder kontra nye kunder
- Fortsetter å øke kapasiteten. Flere folk.
- Videreutvikler organiseringen av ettermarkedsarbeidet i teamene

Dette har høyeste prioritet hos oss!

Oppsummering

- Få respondenter, men tydelig tilbakemelding fra de som svarte. Sammenfaller også godt med egne observasjoner
- Hvor fornøyde er kundene?
 - Totalt litt over middels
 - Bra på kompetanse
 - For dårlig på responstid
- Hva kan vi bli bedre på?
 - Må forbedre respons- og leveringstid
 - Mer proaktiv oppfølging
 - Dele flere «tips og triks» i bruk av Business Central

Hvordan tenker vi fremover?



Visjon

Skape mer effektive virksomheter

Oseberg Solutions er en strategisk samarbeidspartner som hjelper våre kunder til å drive mer effektivt.

Vi finner helhetlige og effektive løsninger for virksomhetsstyring med stort personlig engasjement i tett samarbeid med våre kunder.

Verdier

**Vi er innovative og pålitelige,
med engasjement og gjennomføringskraft.**



Innovative

Vi utnytter teknologiske fortrinn
Vi er endringsvillige
Vi tar i bruk nye verktøy

Gjennomføringskraft

Vi leverer det vi er blitt enige om
Vi er løsningsorienterte

Pålitelige

Vi er presise på hva vi lover, og leverer det til avtalt tid
Vi respekterer kundene og våre kolleger

Engasjement

Vi brenner for det vi gjør
Vi er interesserte i det kundene våre driver med, og ønsker å forbedre prosesser og rutiner

Overordnet mål

Vi skal være Norges ledende leverandør av Microsoft forretningsløsninger

Der vi satser skal vi skille oss positivt ut på løsning og kompetanse.



Øvrige målsettinger



- Oseberg skal være en attraktiv arbeidsplass hvor de ansatte skal trives.
- Oseberg skal være et samfunnsengasjert og miljøbevisst selskap.
- Oseberg skal være en foretrukket leverandør av komplette forretningsløsninger i Norge innen våre bransjer.
- Oseberg skal være en foretrukket partner på komplette forretningsløsninger hos Microsoft.
- Oseberg skal ha god lønnsomhet på kort og lang sikt.

Marked

Vi leverer løsninger i hele Norge, innenfor følgende bransjer.



Opprettholde kontorer i Oslo og Tønsberg.

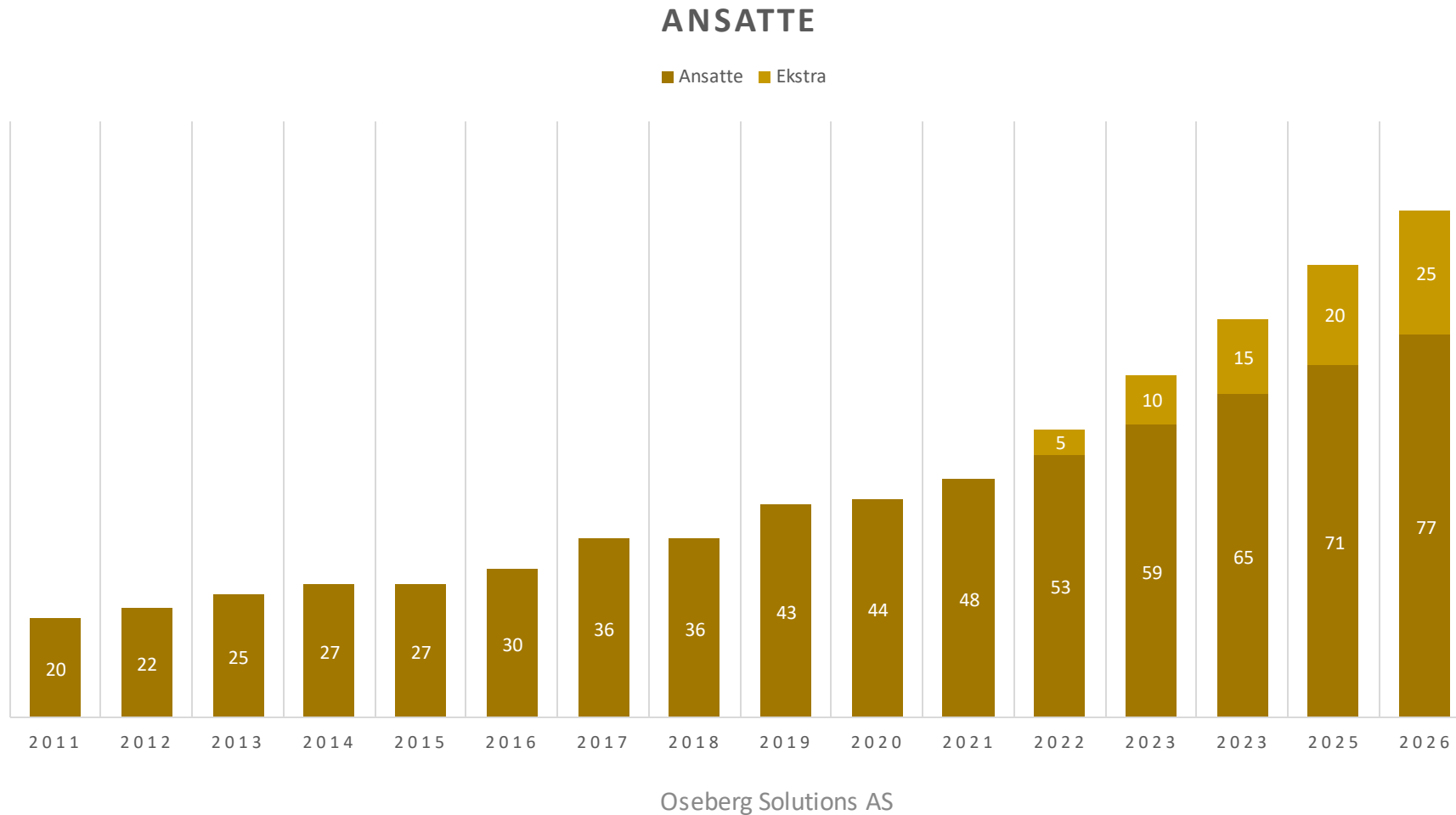
Organisasjon



Organisasjon

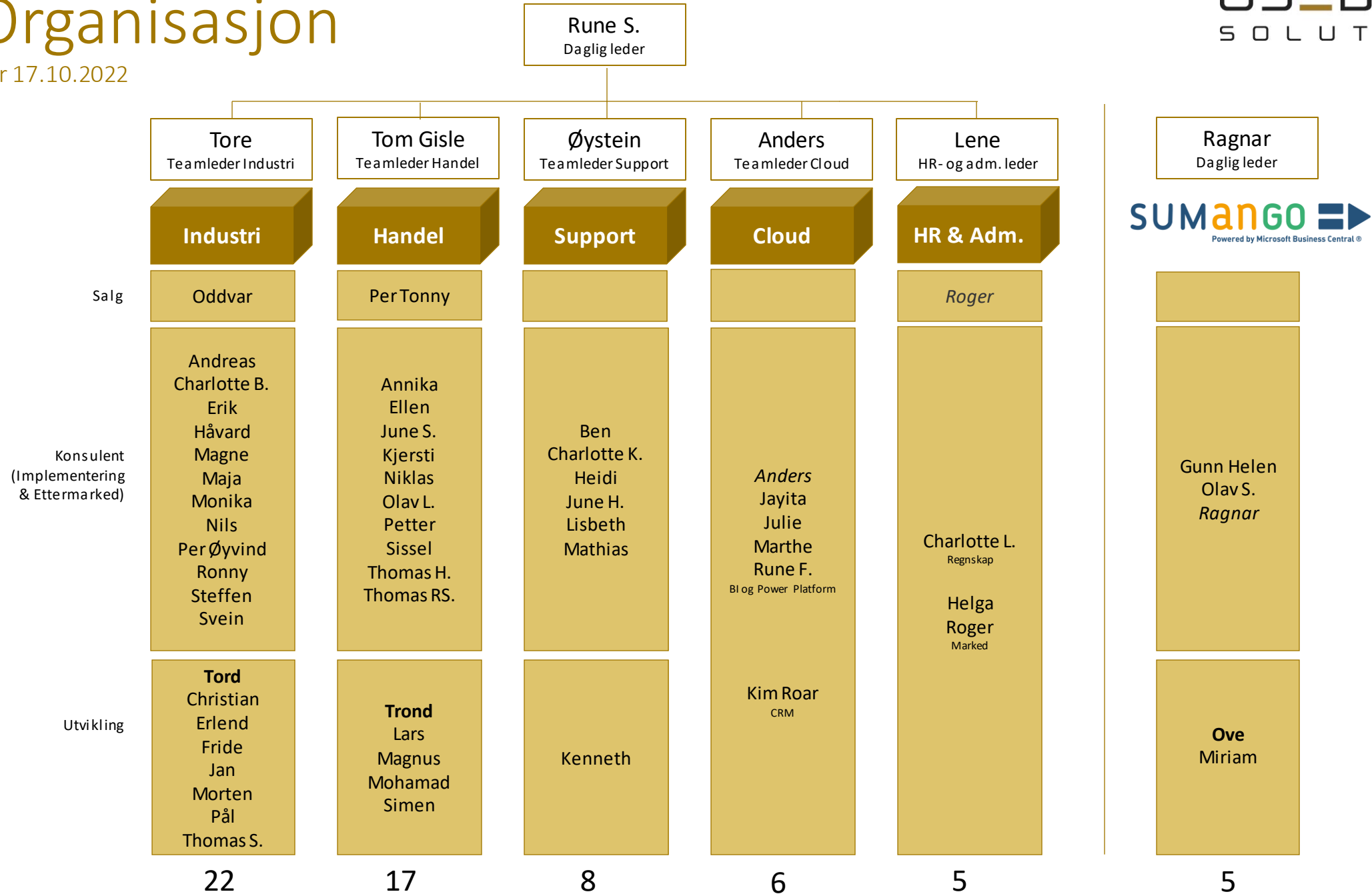
- Vi fortsetter å vokse organisk på en måte som sikrer lønnsomhet og en god mottagelse av nye medarbeidere.
 - Men siden det er så stor etterspørsel etter BC i markedet nå øker vi takten på veksten for å prøve å ta unna nye kunder, og gjøre bedre jobb mot eksisterende kunder i ettermarkedet.
- Fortsette fokus på interne systemer, kultur og metode.
- Mer fokus på kompetanseheving.
 - Mer systematikk
 - Tilrettelegging
 - Spisset pr. person

Ansatte – Normal utvikling vs. ekspansiv



Organisasjon

Per 17.10.2022



Produkt

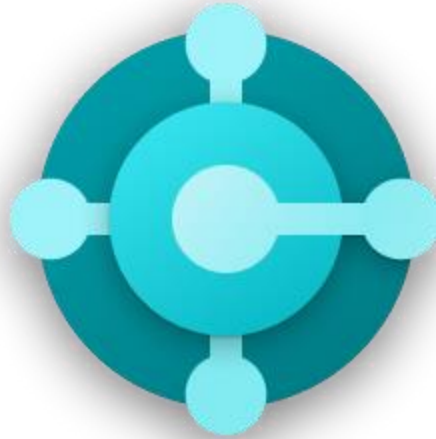


Dynamics 365 Business Central

Comprehensive. Designed for SMB. From Microsoft.



Microsoft Dynamics 365 Business Central



Plattform med «felles» skybasert installasjon kombinert med tilpasninger pr. kunde. Det beste fra to verdener. Stordriftsfordeler og fleksibilitet.

Og du er alltid på siste versjon, integrert mot Microsoft sine øvrige produkter.

SaaS eller OnPremise?



Vi skal levere
løsninger som SaaS!



Tilleggsprodukter

Vi skal leverer ferdig pakketert funksjonalitet for å komplementere løsningene.

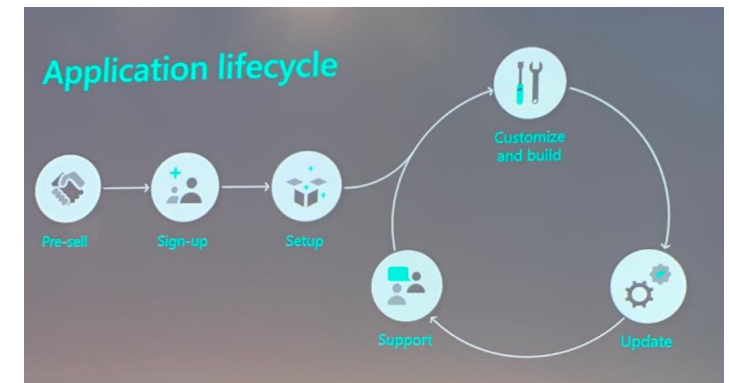
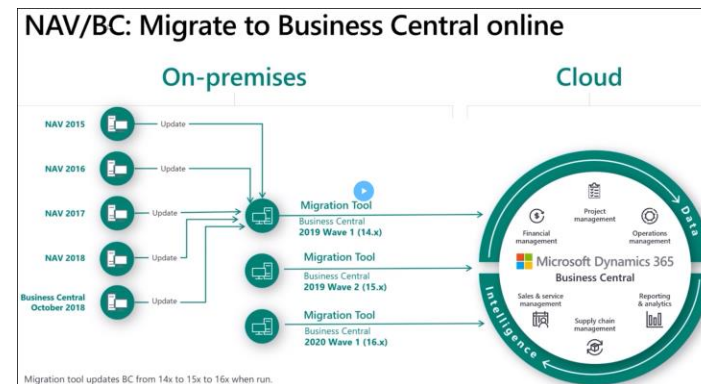
- Egne tilleggsprodukter og
- Tilleggsprodukter fra utvalgte 3. parts leverandører

Leveransemetode

- Standard leveranse «Oseberg Basis Oppstart»
 - Standard oppsett for rask implementering
 - Fast pris og pakketert funksjonalitet
 - Legg til apper og tilleggspakker
 - Tilpasset leveranse
 - Virksomhetsanalyse
 - Kartlegging av prosesser
 - Tilpasset funksjonalitet
 - Kombinert leveranse
 - Starter med «Oseberg Basis Oppstart» og en tilpasset leveranse som fase 2.
- Konfigurasjonspakke
 - Import av grunndata
 - Dokumentmaler i word
 - Opplæring

Kundeforvaltning

- Kundeavtaler
 - Support
 - SLA
 - Forvaltning
- Oppgrader til SaaS





OSEBERG
SOLUTIONS

Vi forstår deg og dine utfordringer



oseberg.no



The logo for OS=BERG SOLUTIONS is centered on a futuristic, golden-hued background. The background features a complex, layered structure of geometric shapes and lines, resembling a high-tech environment or a data center. The text "OS=BERG" is in a bold, black, sans-serif font, with the equals sign replaced by three horizontal bars. Below it, the word "SOLUTIONS" is written in a smaller, black, spaced-out, sans-serif font.

OS=BERG
SOLUTIONS