



Oseberg Prisintegrasjon BC - CRM

Oseberg Prisintegrasjon er en løsning som kobler Dynamics 365 CRM med Business Central for å sikre at priser i CRM alltid er korrekte og oppdaterte ved å hente prisdata direkte fra Business Central. Dette forbedrer salgsprosessen ved å eliminere manuelle feil og behovet for Business Central-lisenser for selgere.

Hovedfordeler



Alltid korrekte priser i CRM

Unngår feil og manuell dobbelt-registrering.



Raskere tilbudsprosess

Selgere henter prisene direkte – ingen BC-innlogging nødvendig.



Full sporbarhet

Alle kall logges via Plugin Trace for enkel feilsøking.



Standard, men skalerbar

Kan tas i bruk av alle kunder som benytter Dynamics 365 og Business Central.



Kan utvides

Støtter Campaign, WorkType og egne BC-utvidelser.

Formål

Oseberg Prisintegrasjon kobler Dynamics 365 CRM og Business Central (BC) sammen for å sikre at alle tilbud, salgs-muligheter og ordre i CRM alltid benytter korrekte og oppdaterte priser fra Business Central.

Gjenbruker prislogikken som allerede finnes i Business Central.

På den måten henter CRM alltid de riktige og oppdaterte prisene direkte fra BCs eksisterende pris-, rabatt- og kampanjemodeller.

Dette betyr også at selgere **ikke trenger Business Central-lisenser**, siden de kan hente riktige priser rett fra CRM uten å logge inn i BC.

Integrasjonen eliminerer manuelle oppslag, reduserer feil og forbedrer kvaliteten i salgsprosessen gjennom sanntids henting av prislinjer fra BC sine pris- og kampanjemodeller.

Målgruppe

- Bedrifter med salg i Dynamics 365 CRM
- Bedrifter som bruker Business Central
- Ha behov for avansert prislogikk, kampanjer, volumpriser eller arbeidstypekoder

Typisk bruksscenario

1. Selger oppretter Salgsmulighet eller Tilbud i CRM
2. Legger til produkter
3. Klikker "Hent priser"
4. CRM sender forespørsel til BC
5. BC returnerer beregnet pris
6. CRM oppdaterer linjene automatisk

Hva gjør integrasjonen?

1. Henter priser direkte fra Business Central

- CRM-brukere kan hente **sanntidspis** på produkter, linjer og kampanjer fra BC.
- Støtter prisregler, mengderabatter, kampanjepriser, valuta og enheter.
- Henting kan gjøres per linje eller for **alle linjer** samtidig via knapp i CRM.

2. Sender forespørsel fra CRM til BC

Integrasjonen sender følgende fra CRM til BC:

- Kunde-/kontonummer
- Produktnummer
- Mengde
- Campaign/WorkType (hvis tatt i bruk)

BC beregner deretter korrekte priser etter gjeldende oppsett, og returnerer full prisstruktur tilbake til CRM

3. Mottar og lagrer prisinformasjon i CRM

BC returnerer komplette prislinjer, inkludert:

- **Unit Price**
- **Unit Price With Discount**
- **Line Amount**
- Eventuelle feilmeldinger fra BC
- Arbeidstypekoder -informasjon (dersom relevant)

CRM oppdaterer automatisk linjene på:

- Salgsmulighet (Opportunity)
- Tilbud (Quote)
- Ordre (Order)
- Oseberg Prisintegrasjon BC - CRM

4. Automatiserte arbeidsflyter (Workflows)

Integrasjonen inkluderer ferdige prosesser som:

- Sender prisforespørsel til BC
- Mottar respons
- Oppdaterer CRM-linjer

Alle prosesser kan tilpasses kunden ved behov.

5. Inneholder nødvendige tabeller, felter og logikk

Produktpakken installerer:

- Tabeller og felter for prishåndtering
- API-struktur for kommunikasjon
- Dataflyt-støtte (dersom Campaign/WorkType benyttes)
- Prosesser for prisberegning
- Teknisk oppsett mellom CRM <-> BC

NB: Løsningen inneholder ikke skjema- eller visningsendringer, disse gjøres kundespesifikt.

Kort oppsummering

Oseberg Prisintegrasjon gir en sømløs og automatisert prisflyt mellom CRM og Business Central.

Dette gir nøyaktige priser, raske salgsprosesser og en profesjonell kundeopplevelse – samtidig som man reduserer manuelle feil og frigjør tid for selgere og kundebehandlere.