

Praktisk AI

Hvordan jobber Oseberg med AI

OSEBERG
SOLUTIONS





Tom Gisle Finneide

Avdelingsleder • Handel



Øystein Aker

Avdelingsleder • Support



Anders Jensen

Avdelingsleder • Cloud



Hvordan jobber Oseberg med AI

- Sikkerhet/Etikk
- Kompetansebygging
- Hva kan gi praktisk nytte i Norge i dag?
 - Utforsker/veileder-rolle
 - Peke ut kandidater-teste-anbefale/forkaste
 - Mottar gjerne utfordringer/forslag fra dere
 - Vise eksempler fra BC, CRM og Power BI

Sikkerhet/Etikk



Personvern

- AI må behandle personopplysninger i tråd med GDPR.
- Virksomheten må sikre samtykke, dataminimering og støtte rettigheter som innsyn og sletting.
- Sikre sensitive data



Bias og rettferdighet

- AI kan arve skjevheter fra historiske data.
- Microsoft tester for bias, men virksomheten må overvåke output og sikre rettferdig behandling.
- Menneskelig kontroll er viktig ved beslutninger som påvirker individer.



Transparens

- Brukere skal vite når innhold er AI-generert.
- AI-forslag merkes tydelig i grensesnittet.
- Virksomheten bør dokumentere AI-bruk og være åpen mot kunder og ansatte.

Sikkerhet/Etikk

Ansvarlighet

- AI er et verktøy – mennesker har det endelige ansvaret.
- Etabler roller og retningslinjer for AI-bruk.
- Gjennomfør opplæring og regelmessige revisjoner.

Datasikkerhet

- AI-funksjoner bygger på Microsofts sikre Azure-plattform.
- Kryptering, tilgangsstyring og logging er på plass.
- Vurder å deaktivere tredjepartsintegrasjoner for å unngå datalekkasje.

Regelverk: GDPR og EU AI Act

- GDPR krever lovlig grunnlag og innebygd personvern.
- EU AI Act innfører krav om transparens, risikostyring og menneskelig tilsyn.
- Brudd kan gi bøter opptil 7 % av global omsetning.

Kompetanseutvikling

- **Deltakelse på viktige arenaer for nyheter**

- Directions EMEA
- TechDays
- DynUg

- **Deltakelse på webinarer/seminarer**

- Microsoft
- Companial
- Directions

- **Oseberg AI-forum**

- Forum for aktiv utprøving, undersøkelse og bygging av AI-løsninger
- Alle avdelinger er representert
- Legger vekt på å identifisere praktiske løsninger som kan gi verdi for våre kunder i Norge i dag
- Opplæring og formidling til alle våre ansatte

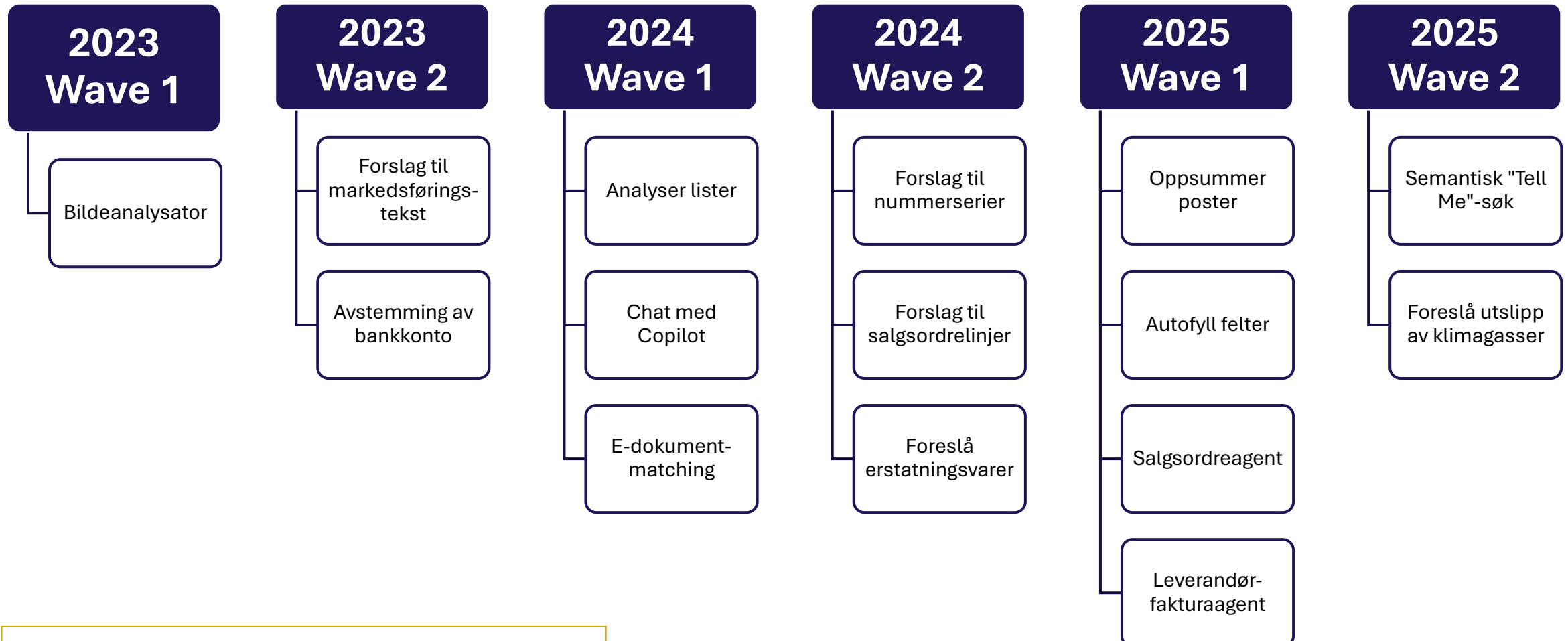
SAME POWER | NEW LOOK

#BusinessCentral

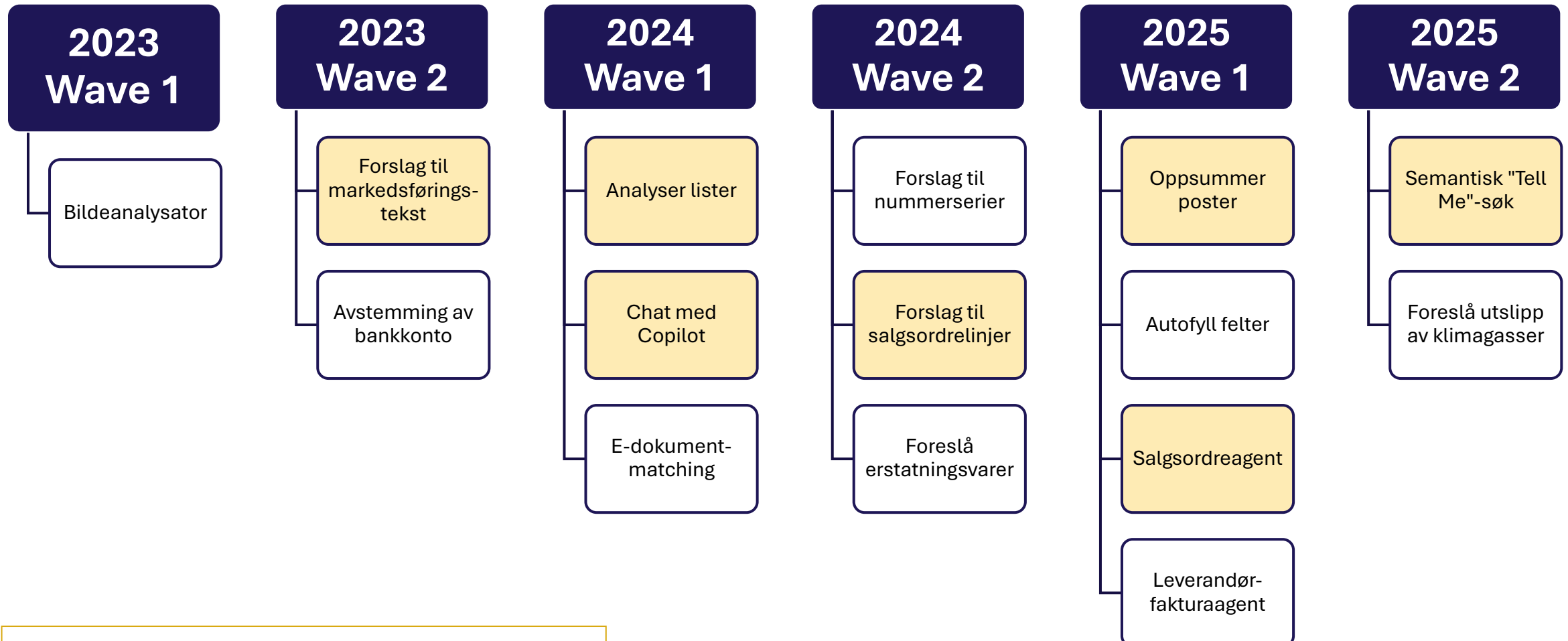


Skape mer effektive virksomheter

AI Features i Business Central

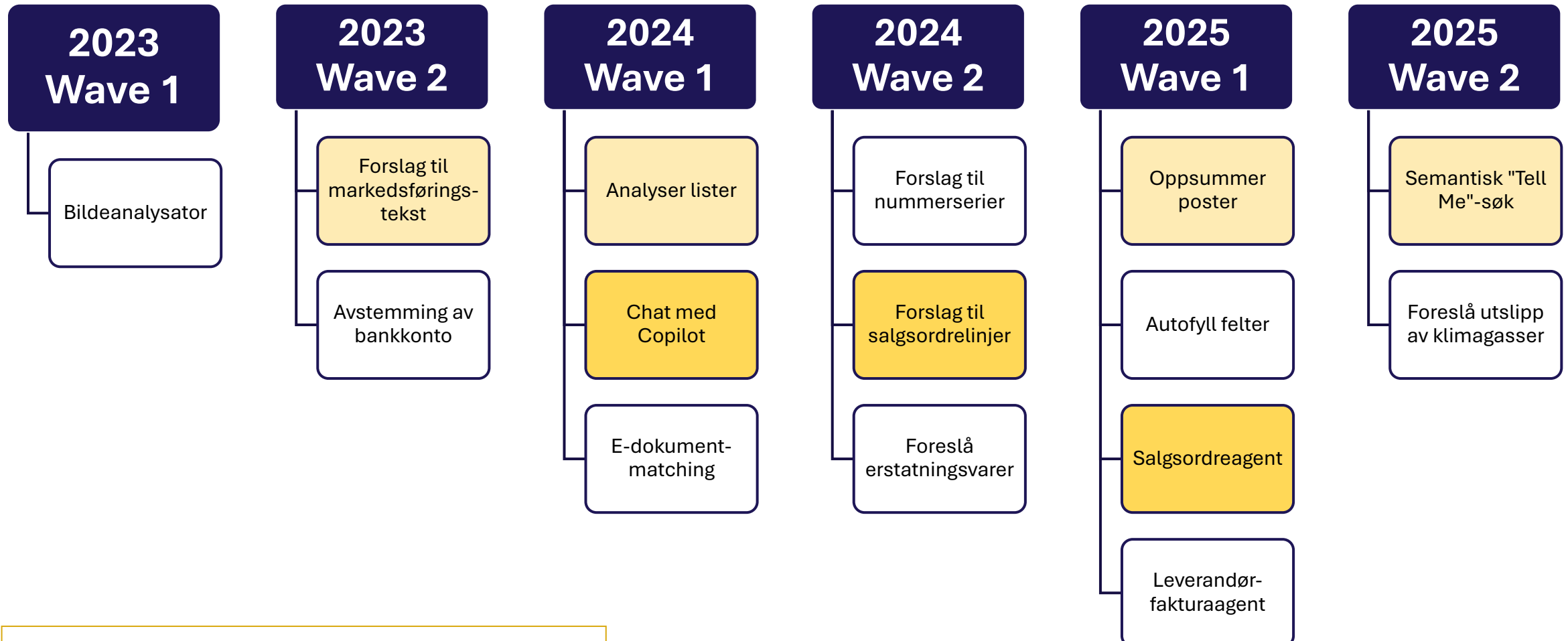


AI Features i Business Central



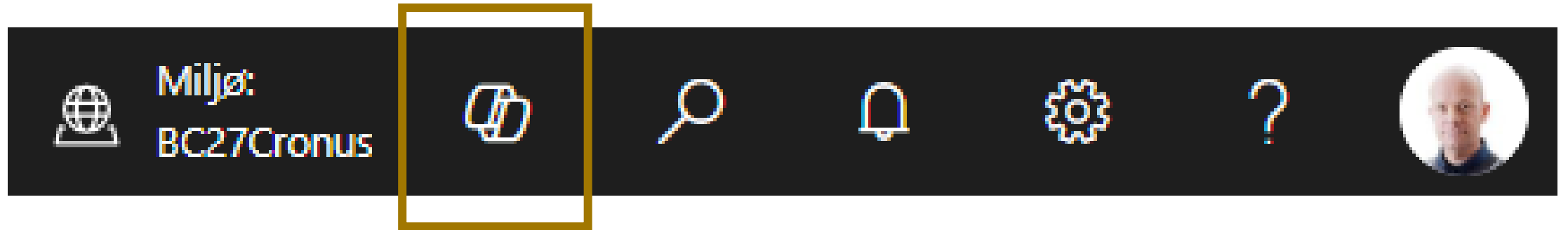
Skape mer effektive virksomheter

AI Features i Business Central



Skape mer effektive virksomheter

Chat med Copilot





Overskrift

Koble deg til banker for å importere bankstrømmer.

Handlinger

- + Tilbud
- + Ordre
- + Salgsfaktura
- + Forespørsel
- + Bestilling
- + Kjøpsfaktura
- > Søk etter poster ...
- > Nye
- > Betalinger
- > Rapporter
- 📄 Excel-rapporter
- 📄 Power BI-rapporter

○○●

Kom i gang: Her er noen ting du kan prøve

[Vis demoinnføring](#)

Aktiviteter ▾

Salg denne måneden

kr 0

[> Se mer](#)

Forfalt salgsfakturabeløp

kr 518 344

[> Se mer](#)

Forfalt kjøpsfakturabeløp

kr 368 551

[> Se mer](#)

Prognostiserte forfalte salgsfakturaer

0

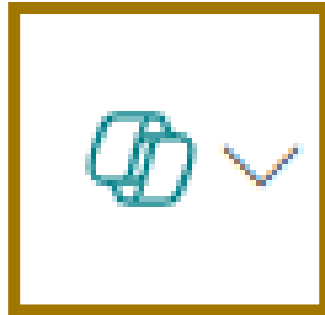
[> Se mer](#)

Pågående salg

Pågående kjøp

Forslag til salgsordrelinjer

Linjer



Behandle

Linje

Ordre



CRONUS NO

Finans

Bankstyring

Salg

Kjøp

Shopify

Alle rapporter

Kunder Leverandører Varer Bankkonti Kontoplan

Overskrift

God ettermiddag, user_08cf64ecb5184b1894f3a1

Handlinger

+ Tilbud

+ Ordre

+ Salgsfaktura

+ Forespørsel

+ Bestilling

+ Kjøpsfaktura

> Søk etter poster ...

> Nye

> Betalinger

> Rapporter

Excel-rapporter

Power BI-rapporter

Kom i gang: Her er noen ting du kan prøve

Vis demoinnføring

Aktiviteter

Salg denne måneden

kr 43 835

> Se mer

Forfalt salgsfakturaløp

kr 518 344

> Se mer

Forfalt kjøpsfakturaløp

kr 368 551

> Se mer

Prognostiserte forfalte
salgsfakturaer

0

> Se mer

Pågående salg

Tilbud	Ordrer	Fullstendig res... fra lager	Salgsfakturaer
18	15	0	7
>	>	>	>

Pågående kjøp

Bestillinger	Pågående kjøpsfakturaer	Kjøpsfakturaer ...aller neste uke
29	3	0
>	>	>

Salgsordreagent



Product name	Feature name	Copilot capabilities	Language release status	Language release date	Languages
Dynamics 365 Business Central	Capture more sales with enhanced Sales Order Agent	No	Shipped	september 2025	French (Canada), English (Canada), English (New Zealand), Spanish, Danish, French, German, Italian, English, English (Australia), English (United Kingdom)
Dynamics 365 Business Central	Capture more sales with enhanced Sales Order Agent	No	Shipped	november 2025	Spanish (Mexico), French (Belgium), Russian, Dutch, Italian (Switzerland), German (Austria), German (Switzerland), Finnish, French (Switzerland), Norwegian (Bokmål), Dutch (Belgium), Swedish, Icelandic



Skape mer effektive virksomheter

CRONUS NO

Finans

Bankstyring

Salg

Kjøp

Shopify

Alle rapporter

Kunder Leverandører Varer Bankkonti Kontoplan

Overskrift

Vil du vite mer om Business Central?

Handlinger

+ Tilbud

+ Bestilling

> Betalinger

+ Ordre

+ Kjøpsfaktura

> Rapporter

+ Salgsfaktura

> Søk etter poster ...

Excel-rapporter

+ Forespørsel

> Nye

Power BI-rapporter

○○○

Kom i gang: Her er noen ting du kan prøve

[Vis demoinnføring](#)

Aktiviteter

Salg denne måneden

kr 43 835

> Se mer

Forfalt salgsfakturabeløp

kr 518 344

> Se mer

Forfalt kjøpsfakturabeløp

kr 368 551

> Se mer

Prognostiserte forfalte salgsfakturaer

0

> Se mer

Pågående salg

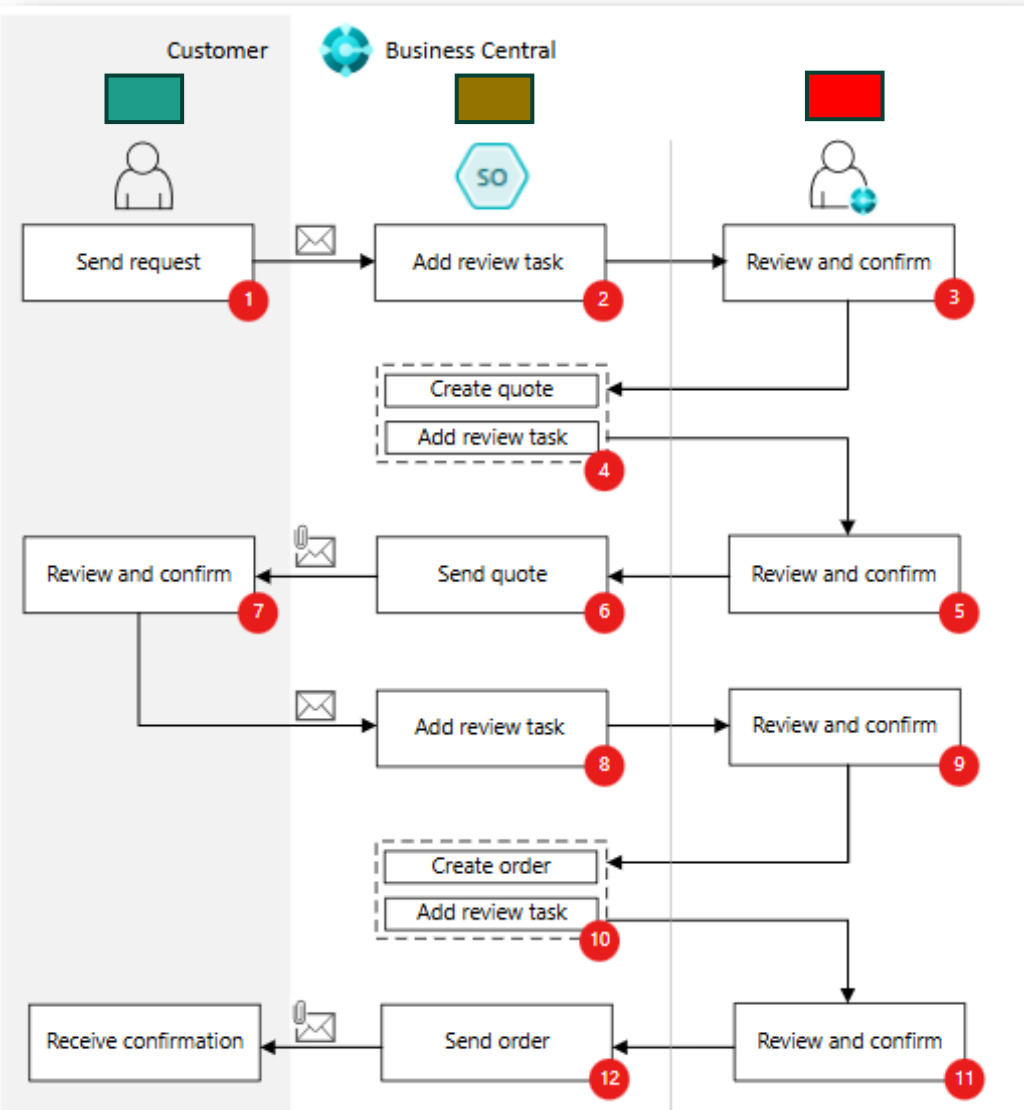
Tilbud	Ordrer	Fullstendig res... fra lager	Salgsfakturaer
18	16	0	7
>	>	>	>

Pågående kjøp

Bestillinger	Pågående kjøpsfakturaer	Kjøpsfakturaer ...aller neste uke
29	3	0
>	>	>

Bord	Felter
Varer	Nr. Beskrivelse Beskrivelse 2 Søkbetegnelse GTIN Leverandørvarenummer
Varevariant	Kode Beskrivelse Beskrivelse 2
Varereferanse	Referansenr. Beskrivelse Beskrivelse 2
Vareattributter	Navn Verdi
Varekategori	Kode Beskrivelse Overordnet kategori – 1 nivå
Vareoversettelse	Språk Beskrivelse Beskrivelse 2
Vare-ID	Kode
Utvidet tekstlinje	Tekst

The screenshot displays an 'Agent Task Message' interface. At the top, there are navigation icons (back, edit, share, add, delete) and a 'Saved' status. The main title is 'Agent Task Message'. Below the title, there are options to 'Download attachments' and 'More options'. The 'General' section shows metadata: 'Last modified at' and 'Created at' both on 10/2/2024 at 12:22 PM, 'From' (redacted), 'Status' as 'Draft', and 'Type' as 'Output'. The 'Message' section contains the email content: 'Hello Helen Ray, Thank you for your inquiry about swivel chairs. We have the following options available in stock: LONDON Swivel Chair, blue; MEXICO Swivel Chair, black; MUNICH Swivel Chair, yellow; MOSCOW Swivel Chair, red; SYDNEY Swivel Chair, green. Please let us know which option you would like to proceed with. Best regards, Sales Order Taker copilot'. On the right, a 'Task #0021 - Review' panel shows a preview of the outgoing email to 'thehelen.ray@gmail.com' and provides 'Confirm' and 'Stop task' buttons. A mouse cursor is visible over the 'Confirm' button.



1. Kunde: Sender e-post til Business Central-postboksen og ber om et tilbud på varer.

2. Ordreagent: Plukker opp ulest e-post fra innboksen og oppretter en oppgave med et trinn for gjennomgang av den innkommende forespørselen.

3. Kontrollør: Gjennomgår/bekrefter trinn med e-post.

4. Ordreagent:

1. Finner kontakten eller kunden.
2. Finner de forespurte varene og kontrollerer disposisjonen av dem. Finn ut mer i Varedisposisjon i ordreagenten (forhåndsversjon)
3. Oppretter tilbudet.
4. Legger til gjennomgangstrinn med et svar e-post med vedlagt tilbud som PDF.

5. Kontrollør: Gjennomgår / bekrefter e-post og tilbud.

6. Ordreagent: Sender e-post og tilbuds-PDF til kunde.

7. Kunde: Gå gjennom tilbudet og sende e-post som ber om ordren.

8. Ordreagent: Plukker opp e-post og legger til gjennomgangstrinn.

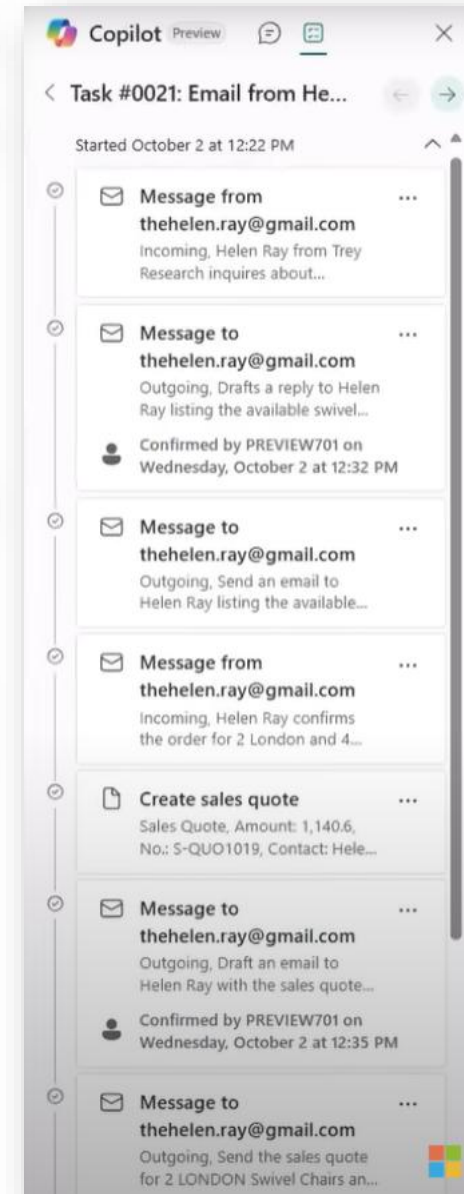
9. Kontrollør: Gjennomgår / bekrefter e-postbekreftelsen for en salgsordre.

10. Ordreagent:

1. Konverterer tilbud til ordre.
2. Legger til gjennomgangsoppgave med utgående e-post som bekrefter ordren.

11. Kontrollør: Gå gjennom / bekrefter utgående e-post.

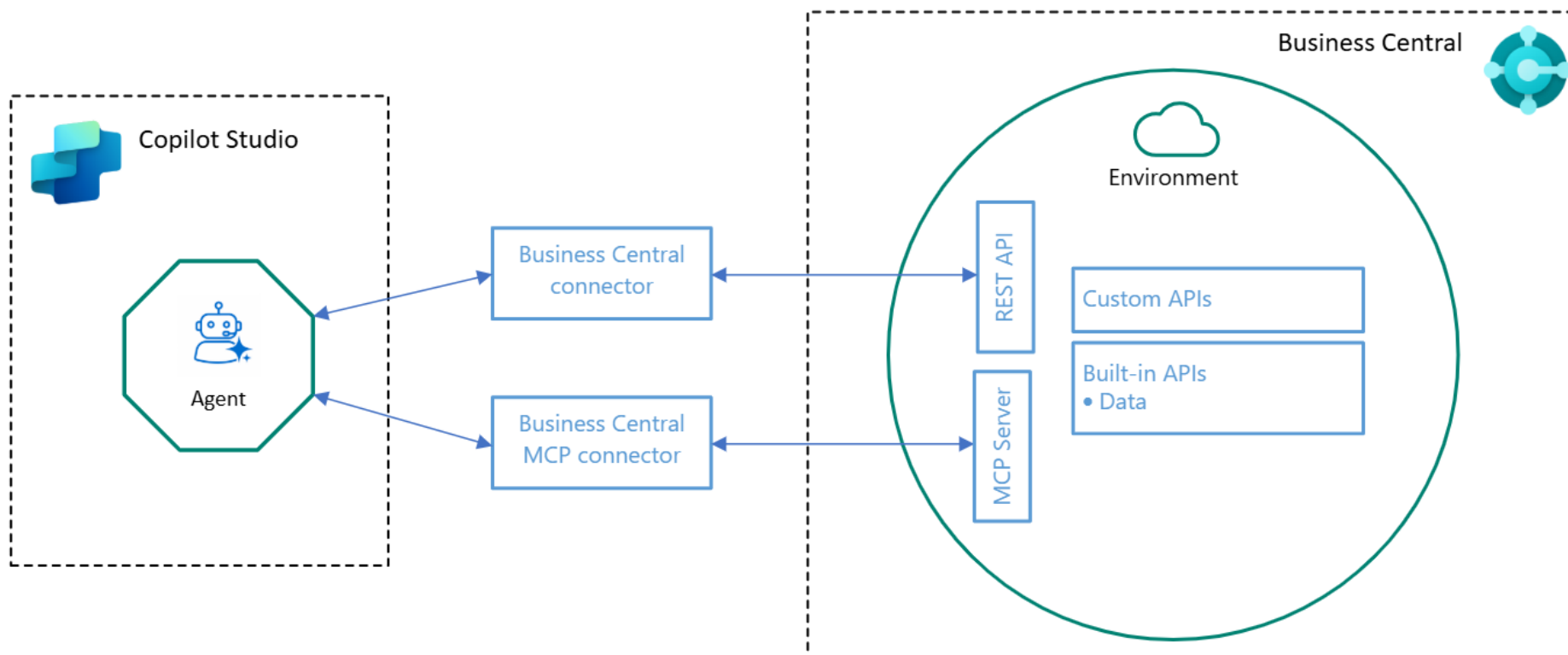
12. Ordreagent: Sender e-post til kunde.



Agenter

- Eksempler fra Microsoft
 - Salgsordreagent
 - Leverandør-fakturaagent
- Verktøy for å lage Agenter
 - Påvirke innhold i agenter
 - Lage egne agenter
 - Tilganger til API'ene i BC

MCP Agenter (er det som er hot om dagen)



- MCP er en **åpen standard** som gjør det enklere for Copilot-agenter (bygget i **Copilot Studio**) å koble seg til **eksterne datakilder, API-er og kunnskapsservere** uten komplisert koding.
- Det fungerer som en **kommunikasjonsbro** mellom Copilot og eksterne systemer.

API'r i BC

- Tilgang til API'ene som ligger i BC

Konfigurasjon av MCP-server (modellkontekstprotokoll)

TEST

Kopier | Flere alternativer

Generelt

Navn TEST Dynamisk verktøymodus

Beskrivelse Trond test Oppdag flere objekter

Aktiv Tillat verktøy for oppretting... ..

Tilgjengelige verktøy

Ny linje | Slett linje | Legg til verktøy etter API-gruppe


Objekttype ↑	Objekt-ID ↑	Objektnavn	Tillat lesing	Tillat opprett...	Tillat ending	Tillat sletting	Tillat bundne handlin...
Page	30029	APIV2 - Retained earnings	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Page	30030	APIV2 - Units of Measure	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Page	30031	APIV2 - Aged AR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Page	30032	APIV2 - Aged AP	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Page	30033	APIV2 - Balance Sheet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Page	30034	APIV2 - Trial Balance	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Page	30035	APIV2 - Income Statement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Page	30036	APIV2 - Tax Areas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Page	30037	APIV2 - Sales Quotes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Page	30038	APIV2 - Sales Credit Memos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Page	30039	APIV2 - Attachments	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Page	30040	APIV2 Dimension Values Entity	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Page	30041	APIV2 - Time Registr. Entries	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Page	30042	APIV2 - Purchase Invoices	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Page	30043	APIV2 - Sales Invoice Lines	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Page	30044	APIV2 - Sales Order Lines	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Page	30045	APIV2 - Sales Quote Lines	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Page	30046	APIV2 - Sales Credit Mem Lines	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Page	30047	APIV2 - Purchase Invoice Lines	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Eksempel på bruk

Trond BC MCP Agent ✓ [Oversikt](#) [Kunnskap](#) [Verktøy](#) [Agenter](#) [Emner](#) [Aktivitet](#) [Evaluering](#) [Analyse](#) [Kanaler](#)

Publisert 14.11.2025 [Publiser](#) [Innstillinger](#) [Test](#)

Informasjon

 **Navn**
Trond BC MCP Agent Rediger

Beskrivelse 15/1024
Ingen er angitt

Iverksetting
Bruk generativ kunstig intelligens til å avgjøre hvordan du best kan svare til brukere og hendelser. [Finn ut mer](#) **Aktivert**

Agentens modell
GPT-4.1 (standard) ...

Analyse


Sjekk agentens viktigste resultatinformasjon fra de siste sju dagene. Åpne analyse

Samtaleøker ⊙ **Engasjement** ⊙ **Tilfredshetspoengsum** ⊙

7 **100 %** --

Utløser og kanaler

Fortell agenten når den skal starte og hvor den skal kjøres. [Finn ut mer](#) + Legg til

 **M365 + Teams-kanal** ⌄ Agent svarer

[Se flere kanaler](#)

Instruksjoner

Beskriv hva du vil at denne agenten skal gjøre, tonen og reglene. Rediger

Kunnskap

Legg til data, filer og andre ressurser for å informere og forbedre svar generert av kunstig intelligens. + Legg til kunnskap

Test agenten

Hei, jeg er Trond BC MCP Agent, en virtuell assistent. Bare så du er klar over det, så bruker jeg av og til kunstig intelligens til å svare på spørsmålene dine. Hvis du har oppgitt et nettsted under oppretting, kan du prøve å spørre meg om det. Prøv nå å gi meg litt mer kunnskap ved å konfigurere generativ kunstig intelligens.

👍 👎

Akkurat nå

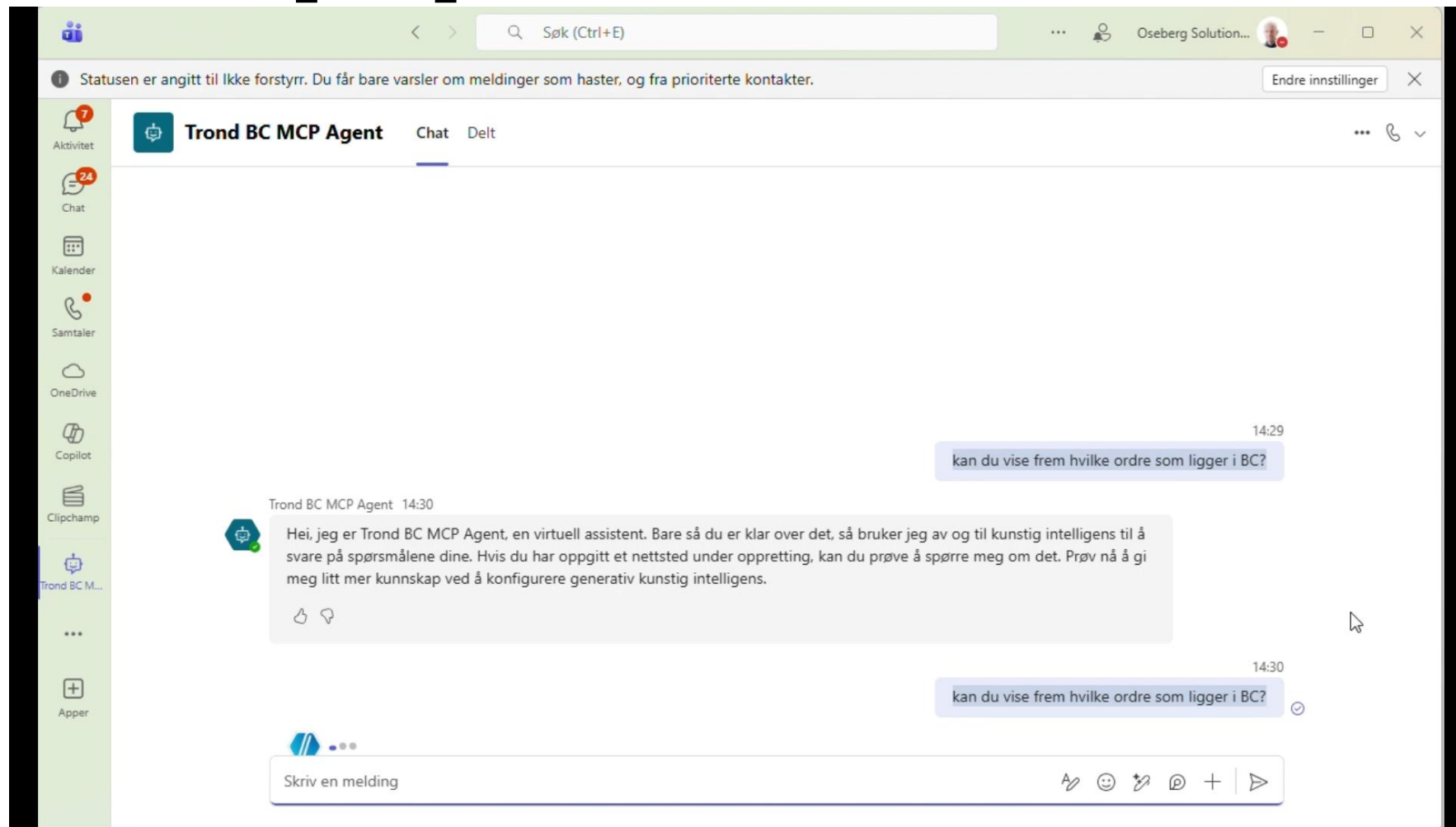
kan du vise frem hvilke ordre som ligger i BC? 🗑️ ➤

44/2000

Sørg for at innhold generert av kunstig intelligens er nøyaktig og relevant før du bruker det. [Se vilkår](#)

Skape mer effektive virksomheter

Eksempel på bruk i Teams



The screenshot shows a Microsoft Teams chat window. At the top, there is a search bar with the text 'Søk (Ctrl+E)'. Below the search bar, a status message reads: 'Statusen er angitt til Ikke forstyr. Du får bare varsler om meldinger som haster, og fra prioriterte kontakter.' The chat header shows the contact name 'Trond BC MCP Agent' and the status 'Chat Delt'. The chat history includes a message from the agent at 14:30: 'Hei, jeg er Trond BC MCP Agent, en virtuell assistent. Bare så du er klar over det, så bruker jeg av og til kunstig intelligens til å svare på spørsmålene dine. Hvis du har oppgitt et nettsted under oppretting, kan du prøve å spørre meg om det. Prøv nå å gi meg litt mer kunnskap ved å konfigurere generativ kunstig intelligens.' This is followed by two user messages at 14:29 and 14:30, both asking: 'kan du vise frem hvilke ordre som ligger i BC?'. The bottom of the chat shows a text input field with the placeholder 'Skriv en melding' and a rich text toolbar with icons for undo, redo, bold, italic, link, and send.

Skape mer effektive virksomheter

Chat ... 🔍 📄

Ulest Kanaler **Chatter**

- Copilot
- Oppdagelse
- @ Omtaler
- Fulgte tråder
- Lagret

Chatter

- Trond Solheim
- Trond BC MCP Agent**
- Anders Jensen
- Øystein Aker
- Augusta Sophie Grønli, +3**
- Robert Myklebost**
- Lene Herdlevær af Geierstam



Trond BC MCP Agent

Chat

Delt



Hvordan lager jeg en bestilling i BC?

Trond BC MCP Agent 14:56



Slik lager du en bestilling (innkjøpsordre) i Business Central:

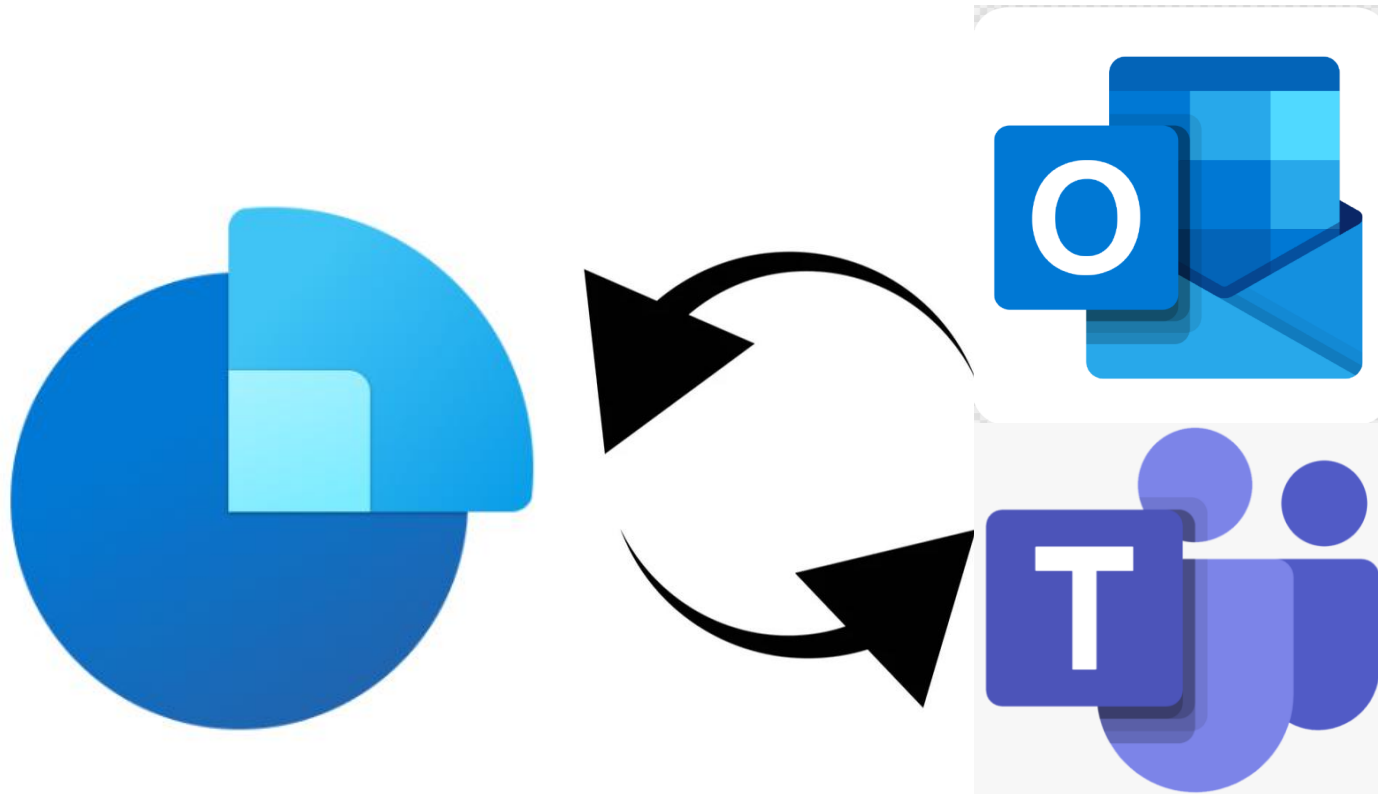
1. Logg inn i Business Central.
2. Gå til "Innkjøpsordrer" ved å skrive dette i søkefeltet og velge det fra listen.
3. Klikk på "Ny" for å opprette en ny innkjøpsordre.
4. Velg leverandør i feltet "Leverandørnavn" eller "Leverandørnr."
5. Legg til ordrelinjer med varenummer, beskrivelse, antall og pris.
6. Kontroller at all informasjon stemmer, og legg eventuelt til leveringsdato, leveringsadresse eller kommentarer.
7. Velg "Bokfør" for å registrere bestillingen, eller "Send" for å sende den til leverandøren (for eksempel via e-post).

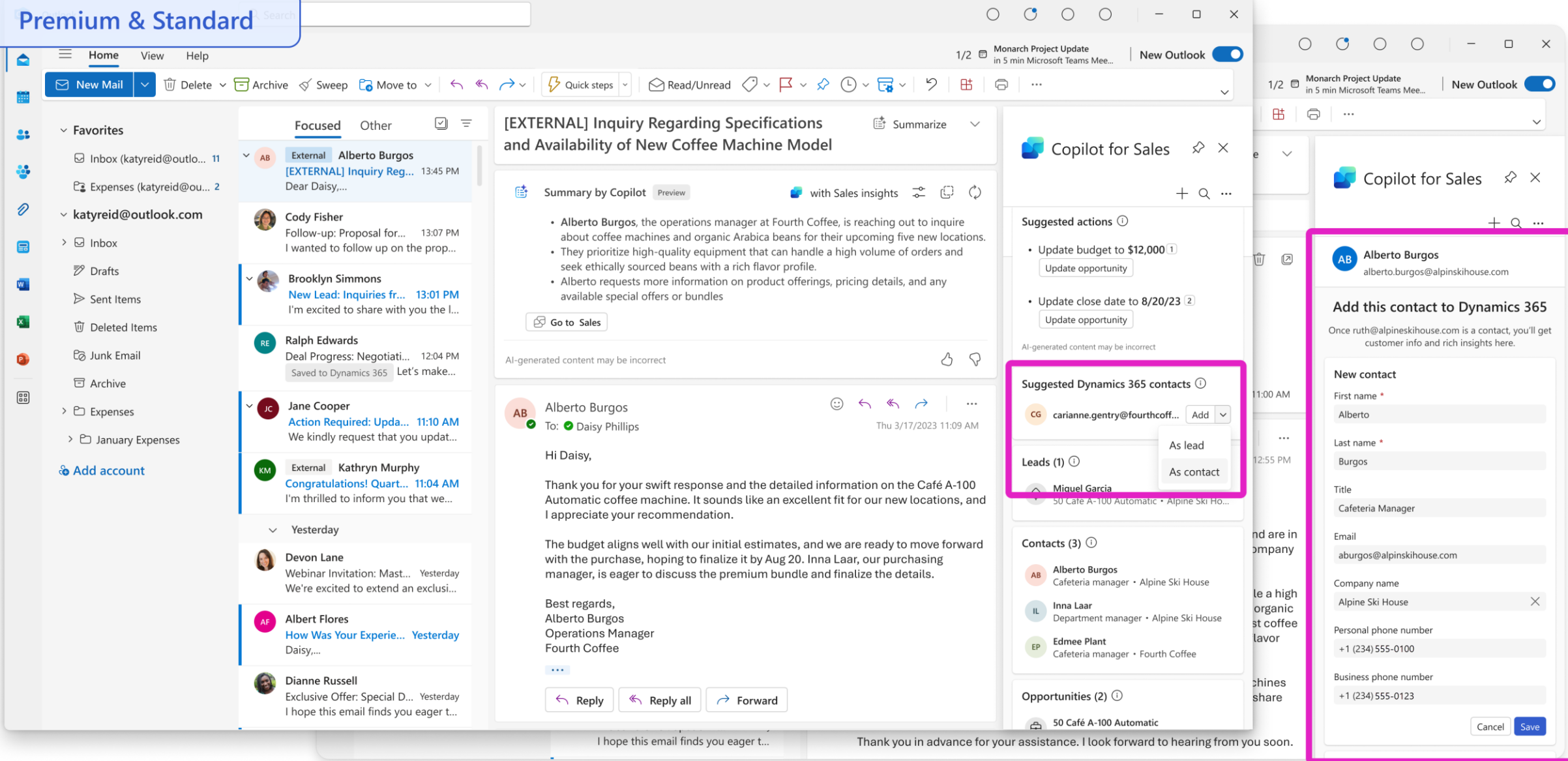
Tips: Du kan også bruke "Kjøpsfaktura" hvis du mottar fakturaen samtidig med bestillingen. Menyer og tilgang kan variere litt avhengig av oppsettet i din løsning^[1-1].

Gi beskjed hvis du ønsker en mer detaljert veiledning eller skjermbilder!



Dynamics 365 Sales/Outlook/Teams





Outlook Premium & Standard

Monarch Project Update in 5 min Microsoft Teams Mee... | New Outlook

New Mail | Delete | Archive | Sweep | Move to | Quick steps | Read/Unread | ...

Favorites

- Inbox (katy@northwin... 11
- Expenses (katy@north... 2

katy@northwindtraders.com

- Inbox
- Drafts
- Sent Items
- Deleted Items
- Junk Email
- Archive
- Expenses
- January Expenses

Add account

Focused | Other

External Josef Cizek
[EXTERNAL] Inquiry Reg... 13:45 PM
Dear Daisy,...

Inna Aasmae
Follow-up: Proposal for... 13:07 PM
I wanted to follow up on the prop...

Maria Beukema
New Lead: Inquiries fr... 13:01 PM
I'm excited to share with you the I...

David Damgaard
Deal Progress: Negotiati... 12:04 PM
Saved to Dynamics 365 | Let's make...

Beca Davies
Action Required: Upda... 11:10 AM
We kindly request that you updat...

External Jensighne Carlsen
Congratulations! Quart... 11:04 AM
I'm thrilled to inform you that we...

Yesterday

Tomi Elis
Webinar Invitation: Mast... Yesterday
We're excited to extend an exclusi...

Kasper Frisk
How Was Your Experie... Yesterday
Daisy,...

Phoebe Delis
Exclusive Offer: Special D... Yesterday
I hope this email finds you eager t...

[EXTERNAL] Inquiry Regarding Specifications and Availability of New Coffee Machine Model | Summarize

Josef Cizek
To: Hilde Eppink
Thu 3/16/2023 10:09 AM

Hi Hilde,

Thank you for your prompt response. I appreciate the information you shared. Our budget for the coffee machines and organic beans is \$12,000. As for the timing, we aim to have everything ready for the new locations within the next two months.

I would be very interested in discussing the premium bundle you mentioned. The idea of providing our customers with an exceptional coffee experience, while saving money, sounds fantastic. I believe this could be a great fit for our new locations.

I would like to involve Airi Ilves, our purchasing manager, in the discussion as she will be the final decision maker for this purchase.

Thank you again for your assistance. I look forward to our meeting.

Best regards,
Josef Cizek
Operations Manager
Fourth Coffee

Reply | Reply all | Forward

Hilde Eppink
To: Josef Cizek
Cc: Airi Ilves
Wed 3/15/2023 14:15 PM

Dear Josef,

Thank you for reaching out to us regarding your coffee needs for the new Fourth

Copilot for Sales

Josef Cizek
Cafeteria manager • Alpine Ski House

Private notes
Add notes about this contact that only you can see

Contact details

- Name: Daniela H. **Edit record**
- Job title: Cafeteria M. **Copy link**
- Company: Alpine Ski House. **Open in Dynamics 365**
- Email: josef@alpineskihouse.com
- Business phone: +1 (425) 555-0100
- Personal phone: +1 (425) 555-0199

Opportunities

- 50 Café A-100 Automatic
2023-02-01 • Alpine Ski House

Accounts

- Alpine Ski House
\$250,000 • Devon Lane

Skape mer effektive virksomheter

Premium & Standard

1/2 Monarch Project Update in 5 min Microsoft Teams Mee... | New Outlook

[EXTERNAL] Inquiry Regarding Specifications and Availability of New Coffee Machine Model Summarize

Alberto Burgos
To: Daisy Phillips
Thu 3/16/2023 10:09 AM

Hi Daisy,

Thank you for your prompt response. I appreciate the information you shared. Our budget for the coffee machines and organic beans is \$12,000. As for the timing, we aim to have everything ready for the new locations within the next two months.

I would be very interested in discussing the premium bundle you mentioned. The idea of providing our customers with an exceptional coffee experience, while saving money, sounds fantastic. I believe this could be a great fit for our new locations.

I would like to involve Inna Laar, our purchasing manager, in the discussion as she will be the final decision maker for this purchase.

Thank you again for your assistance. I look forward to our meeting.

Best regards,
Alberto Burgos
Operations Manager
Fourth Coffee

Daisy Phillips
To: Alberto Burgos
Cc: Inna Laar
Wed 3/15/2023 14:15 PM

Dear Alberto,

Thank you for reaching out to us regarding your coffee needs for the new Fourth

Copilot for Sales

Alberto Burgos
Cafeteria manager • Alpine Ski House

Private notes
Add notes about this contact that only you can see

Contact details

- Name: Ruth Bengts [Edit record](#)
- Job title: Cafeteria M [Copy link](#)
- Company: Alpine Ski House [Open in Dynamics 365](#)
- Email: alberto.burgos@alpinskihouse.com
- Business phone: +1 (234) 555-0199
- Personal phone: +1 (234) 555-0125

Opportunities

- 50 Café A-100 Automatic
2023-02-01 • Alpine Ski House

Accounts

- Alpine Ski House
\$750,000 • Devon Lane

New Teams 🔍 Search 👤 Daisy Phillips

Premium & Standard

Lydia Bauer Chat Files Activity +

📺 📞 📧 📎 📁

Pinned

- Babak Shammass** 11:32 AM
Yah, that sounds great
- Cassandra Dunn** 6/2
Ok I'll send an update over later
- Lydia Bauer** 10:31 AM
You: A new lead just reached out from...
- Aadi Kapoor** 6/2
You: Great work!
- Eric Ishida** 11:40 AM
Sure, I'll set up something for next week to...

Recent

- Will Little** 11:42 AM
I don't see that being an issue, can take t...
- Copilot for Sales**
Your meeting recap is ready.
- Hilary Reyes** 11:02 AM
Haha!
- Will, Kayo, Eric, +5** 11:00 AM
Kayo: The review went really well! Can't wai...
- Charlotte and Babak** 10:48 AM
Charlotte: The client was pretty happy with...
- Reta Taylor** ...
Ah, ok I understand now.
- Joshua VanBuren** 10:29 AM
Thanks for reviewing!
- Daichi Fukuda** 10:20 AM
You: Thank you!!
- Kadji Bell** 10:02 AM
You: I like the idea, let's pitch it!

5/12, 9:15 AM
Good morning, Lydia. Can we meet up in person today to discuss an new opportunity with the Alpine Ski House please?

Sure, I'll be available around 12:00, see you soon at the office

Today

7/18 10:30 AM
Hey Lydia, how are you? I have some exciting news!

7/18 10:31 AM
We have a new lead from our customer **Alberto Burgos**

Copilot for Sales

🔍 Search

- Alpine Ski House**
Scott Konersmann • Austin
- Alpine Ski Lodge Upsell**
Scott Konersmann • Austin
- Alpine Ski Renewal**
Scott Konersmann • Austin
- Aadi Kapoor**
Sales Manager • aadi.kapoor@northwindtrade...
- Aaron Buxton**
Sales Manager • aaron.buxton@contoso.com
- Mikhail Kotov**
Sales Manager • mikhail.kotov@contoso.com

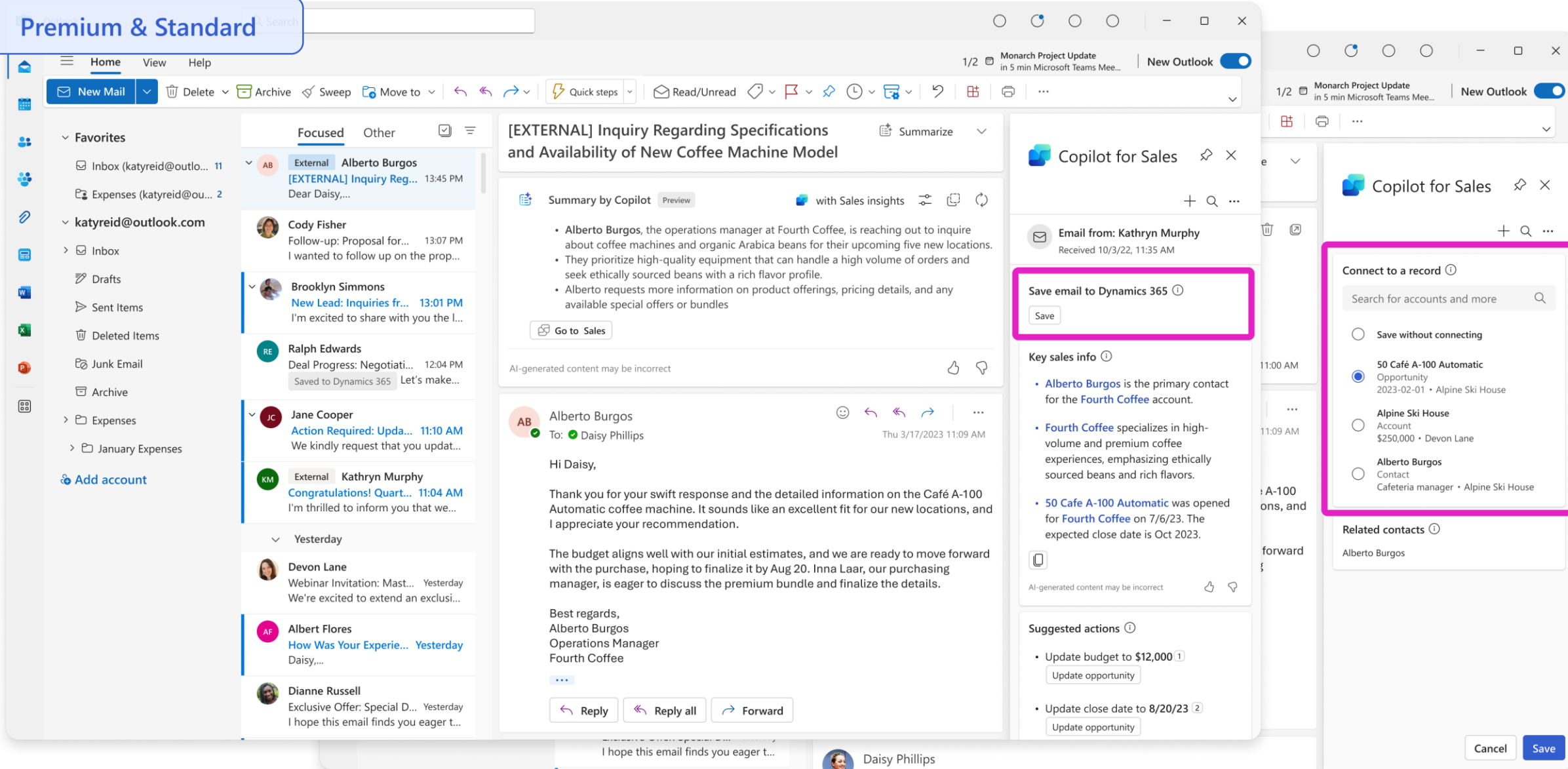
Alberto Burgos
Contact

Job title Cafeteria Manager
Manager Mona Kane
Department Operations
Account Alpine Ski House
Email aburgo@alpinskihouse.com
Business phone +1 (234) 555-0100
Mobile phone +1 (234) 555-0199

Open in Dynamics 365

Type a new message

📎 📧 📎 📎 📎 📎



- Favorites
 - Inbox (katy Reid@outlo... 11
 - Expenses (katy Reid@ou... 2
- katy Reid@outlook.com
 - Inbox
 - Drafts
 - Sent Items
 - Deleted Items
 - Junk Email
 - Archive
 - Expenses
 - January Expenses
- Add account

- Focused Other
 - External Alberto Burgos [EXTERNAL] Inquiry Reg... 13:45 PM Dear Daisy,...
 - Cody Fisher Follow-up: Proposal for... 13:07 PM I wanted to follow up on the prop...
 - Brooklyn Simmons New Lead: Inquiries fr... 13:01 PM I'm excited to share with you the l...
 - Ralph Edwards Deal Progress: Negotiati... 12:04 PM Saved to Dynamics 365 Let's make...
 - Jane Cooper Action Required: Upda... 11:10 AM We kindly request that you updat...
 - External Kathryn Murphy Congratulations! Quart... 11:04 AM I'm thrilled to inform you that we...
- Yesterday
 - Devon Lane Webinar Invitation: Mast... Yesterday We're excited to extend an exclusi...
 - Albert Flores How Was Your Experie... Yesterday Daisy,...
 - Dianne Russell Exclusive Offer: Special D... Yesterday I hope this email finds you eager t...

[EXTERNAL] Inquiry Regarding Specifications and Availability of New Coffee Machine Model

Alberto Burgos
To: Daisy Phillips
Thu 3/17/2023 11:09 AM

Hi Daisy,

Thank you for your swift response and the detailed information on the Café A-100 Automatic coffee machine. It sounds like an excellent fit for our new locations, and I appreciate your recommendation.

The budget aligns well with our initial estimates, and we are ready to move forward with the purchase, hoping to finalize it by Aug 20. Inna Laar, our purchasing manager, is eager to discuss the premium bundle and finalize the details.

Best regards,
Alberto Burgos
Operations Manager
Fourth Coffee

Reply Reply all Forward

Daisy Phillips
To: Alberto Burgos
Thu 3/16/2023 12:09 AM

Dear Alberto,

Thank you for your interest in our products for your new locations. Based on your requirements, I would like to recommend our Café A-100 Automatic coffee machine. This machine is ideal for high-volume coffee shops and can produce up to 400 cups per hour.

The total cost for one unit is \$2,499.

We also offer a maintenance package that includes regular cleaning and maintenance of the machine to ensure its longevity and optimal performance package costs an additional \$1,000 per year.

Copilot for Sales

Email from: Kathryn Murphy
Received 10/3/22, 11:35 AM

Save email to Dynamics 365

Key email info

- Alberto from Fourth Coffee requested updated price information for monthly espresso beans order from Daisy.
- Alberto added his colleague Miguel in CC for the new store location in San Diego and asks for an estimate of the shipping time to their new location.
- Alberto wanted to discuss purchasing coffee machines with a range of cartridge and milk options and self-cleaning features for convenience in their new San Diego office with Daisy on their weekly call.

Ask Copilot to...

Draft an email

Save summary to Dynamics 365

Copy summary

Change language

Copilot for Sales

Select a record

The summary is saved as a note on the [activity timeline/timeline] of the connected record. Learn more

Search

Suggested records

- 50 Café A-100 Automatic Opportunity 2023-02-01 Alpine Ski House
- 9 Café PG-1 Grinders Opportunity Tertiary metadata Fourth Coffee
- 25 Café A-100 Automatic Espresso... Opportunity 2023-09-08 Nod Publishers

- Favorites
 - Inbox (katy Reid@outlo... 11
 - Expenses (katy Reid@ou... 2
- katy Reid@outlook.com
 - Inbox
 - Drafts
 - Sent Items
 - Deleted Items
 - Junk Email
 - Archive
 - Expenses
 - January Expenses
- Add account

- Focused Other
- External Alberto Burgos [EXTERNAL] Inquiry Reg... 13:45 PM Dear Daisy,...
 - Cody Fisher Follow-up: Proposal for... 13:07 PM I wanted to follow up on the prop...
 - Brooklyn Simmons New Lead: Inquiries fr... 13:01 PM I'm excited to share with you the L...
 - Ralph Edwards Deal Progress: Negotiati... 12:04 PM Saved to Dynamics 365 Let's make...
 - Jane Cooper Action Required: Upda... 11:10 AM We kindly request that you updat...
 - External Kathryn Murphy Congratulations! Quart... 11:04 AM I'm thrilled to inform you that we...
 - Yesterday
 - Devon Lane Webinar Invitation: Mast... Yesterday We're excited to extend an exclusi...
 - Albert Flores How Was Your Experie... Yesterday Daisy,...
 - Dianne Russell Exclusive Offer: Special D... Yesterday I hope this email finds you eager t...

[EXTERNAL] Inquiry Regarding Specifications and Availability of New Coffee Machine Model

To: Alberto Burgos

Draft saved at 11:00 AM

Alberto Burgos
To: Daisy Phillips
Thu 3/17/2023 11:09 AM

Hi Daisy,

Thank you for your swift response and the detailed information on the Café A-100 Automatic coffee machine. It sounds like an excellent fit for our new locations, and I appreciate your recommendation.

The budget aligns well with our initial estimates, and we are ready to move forward with the purchase, hoping to finalize it by Aug 20. Inna Laar, our purchasing manager, is eager to discuss the premium bundle and finalize the details.

Best regards,
Alberto Burgos
Operations Manager
Fourth Coffee

Reply Reply all Forward

Daisy Phillips

I hope this email finds you eager t...

Copilot for Sales

Email from: Alberto Borgus Received 10/3/22, 11:35 AM

Save email to Dynamics 365 Save

Key email info

- Alberto from Fourth Coffee requested updated price information for monthly espresso beans order from Daisy.
- Alberto added his colleague Miguel in CC for the new store location in San Diego and asks for an estimate of the shipping time to their new location.
- Alberto wanted to discuss purchasing coffee machines with a range of cartridge and milk options and self-cleaning features for convenience in their new San Diego office with Daisy on their weekly call.

Ask Copilot to...

- Reply to an inquiry
- Make a proposal
- Address a concern

Copilot for Sales

Draft an email AI generated—review for accuracy

Hey Alberto,

We just wanted to reach out and say that we're super excited that our eco-friendly coffee options align with your Quick Meet vision at Fourth coffee.

We know how important it is to take care of the environment and we're doing our part by using Energy Star machines that are Green Seal certified, which means they use a lot less energy than other similar machines.

We truly believe that preserving the environment is a joint effort and we want to work together with you to make it happen.

We would love to schedule a meeting with you tomorrow at 10:00 to discuss how we can collaborate on [product name]. Let us know if that works for you. Looking forward to hearing from you!

Based on [Opportunity name] Change

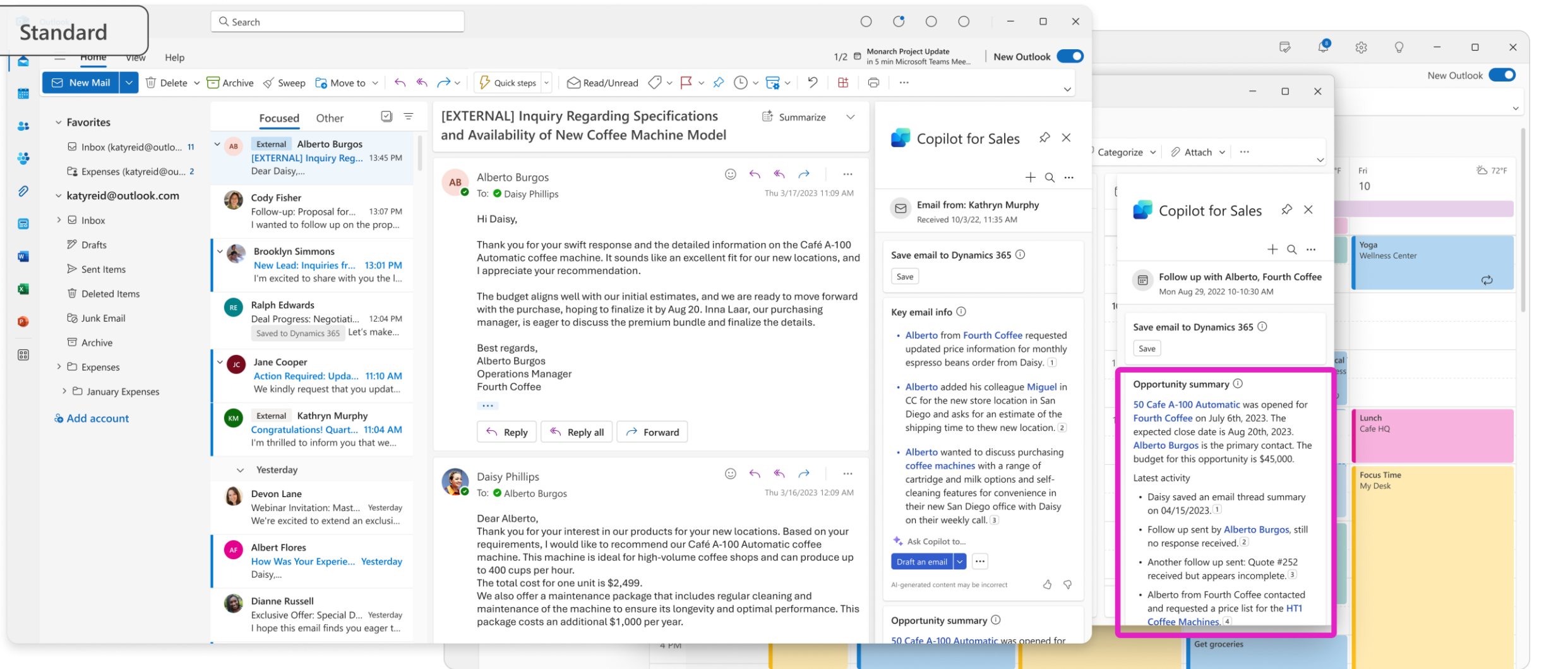
Reply to an inquiry Add to email

Premium

The screenshot shows the Microsoft Outlook interface. On the left is the navigation pane with folders like 'Inbox' (14) and 'Drafts'. The main area is split into 'Focused' and 'Other' views. The 'Focused' view shows an email from Alexia Antonopoulou with a subject 'NYC Travel Itinerary'. Below it, a 'Copilot suggested drafts' section is visible, containing two buttons: 'Make a proposal' and 'Reply to inquiry', both highlighted with a pink border. A tooltip above the buttons says 'You can view other suggested drafts from Copilot here'. The composition window on the right is titled 'Inquiry regarding coffee machines...' and is addressed to Katri Korhola, Kert Jogi, and Anika Jensen.

This is a close-up of the AI-generated draft text. The text is highlighted in light blue. It reads: 'Hey Alberto, We just wanted to reach out and say that we're super excited that our eco-friendly coffee options align with your Quick Meet vision at Fourth coffee. We know how important it is to take care of the environment and we're doing our part by using Energy Star machines that are Green Seal certified, which means they use a lot less energy than other similar machines. We truly believe that preserving the environment is a joint effort and we want to work together with you to make it happen. We would love to schedule a meeting with you tomorrow at 10:00 to discuss how we can collaborate on coffee machine. Let us know if that works for you. Looking forward to hearing from you!' Below the text is a 'Reply to inquiry' button, a text input field with the placeholder 'Anything you'd like to change?', and three buttons: 'Keep it', 'Discard', and 'Regenerate', along with an 'Options' button.

Skape mer effektive virksomheter



Skape mer effektive virksomheter

Premium

Search

Home View Help

New Mail

Delete

Archive

Sweep

Move to

Quick steps

Read/Unread

...

1/2 Monarch Project Update in 5 min Microsoft Teams Mee... New Outlook

Favorites

Inbox (katyrepid@outlo... 11

Expenses (katyrepid@ou... 2

katyrepid@outlook.com

Inbox

Drafts

Sent Items

Deleted Items

Junk Email

Archive

Expenses

January Expenses

Add account

Focused Other

External Alberto Burgos [EXTERNAL] Inquiry Reg... 13:45 PM Dear Daisy,...

Cody Fisher Follow-up: Proposal for... 13:07 PM I wanted to follow up on the prop...

Brooklyn Simmons New Lead: Inquiries fr... 13:01 PM I'm excited to share with you the l...

Ralph Edwards Deal Progress: Negotiati... 12:04 PM Saved to Dynamics 365 | Let's make...

Jane Cooper Action Required: Upda... 11:10 AM We kindly request that you updat...

External Kathryn Murphy Congratulations! Quart... 11:04 AM I'm thrilled to inform you that we...

Yesterday

Devon Lane Webinar Invitation: Mast... Yesterday We're excited to extend an exclusi...

Albert Flores How Was Your Experie... Yesterday Daisy,...

Dianne Russell Exclusive Offer: Special D... Yesterday I hope this email finds you eager t...

[EXTERNAL] Inquiry Regarding Specifications and Availability of New Coffee Machine Model

Summary by Copilot

- Alberto Burgos, the operations manager at Fourth Coffee, is reaching out to inquire about coffee machines and organic Arabica beans for their upcoming five new locations.
- They prioritize high-quality equipment that can handle a high volume of orders and seek ethically sourced beans with a rich flavor profile.
- Alberto requests more information on product offerings, pricing details, and any available special offers or bundles.

Go to Sales

AI-generated content may be incorrect

Alberto Burgos To: Daisy Phillips Thu 3/17/2023 11:09 AM

Hi Daisy,

Thank you for your swift response and the detailed information on the Café A-100 Automatic coffee machine. It sounds like an excellent fit for our new locations, and I appreciate your recommendation.

The budget aligns well with our initial estimates, and we are ready to move forward with the purchase, hoping to finalize it by Aug 20. Inna Laar, our purchasing manager, is eager to discuss the premium bundle and finalize the details.

Best regards,
Alberto Burgos
Operations Manager
Fourth Coffee

Reply Reply all Forward

Copilot for Sales

Email from: Kathryn Murphy Received 10/3/22, 11:35 AM

Save email to Dynamics 365

Key sales info

- Alberto Burgos is the primary contact for the Fourth Coffee account.
- Fourth Coffee specializes in high-volume and premium coffee experiences, emphasizing ethically sourced beans and rich flavors.
- 50 Cafe A-100 Automatic was opened for Fourth Coffee on 7/6/23. The expected close date is Oct 2023.

AI-generated content may be incorrect

Suggested actions

- Update budget to \$12,000
- Update close date to 8/20/23

Categorize Attach

Copilot for Sales

Follow up with Alberto, Fourth Coffee Mon Aug 29, 2022 10-10:30 AM

Save email to Dynamics 365

Opportunity summary

50 Cafe A-100 Automatic was opened for Fourth Coffee on July 6th, 2023. The expected close date is Aug 20th, 2023. Alberto Burgos is the primary contact. The budget for this opportunity is \$45,000.

Latest activity

- Daisy saved an email thread summary on 04/15/2023.
- Follow up sent by Alberto Burgos, still no response received.
- Another follow up sent: Quote #252 received but appears incomplete.
- Alberto from Fourth Coffee contacted and requested a price list for the HT1 Coffee Machines.

Skape mer effektive virksomheter

OSBERG SOLUTIONS

Microsoft Teams interface showing Copilot for salg chat messages.

Chat | Ulest | Kanaler | Chatter

Copilot for salg Chat Start Innstillinger Om

insights generated from your recorded meetings may be shared with your team. [Learn more](#)

Copilot for salg KI-generert 29.10. 11:00

Get ready for your meeting with [Storvik AS](#)

Oct 29
12:00
60 minutes

Oppstartsmøte BI

> Invited 5: 4 accepted, 1 no response

Håper tidspunktet passer 😊

Videresend til de fra dere som skal delta, gjerne en IT-partner hvis...

[Show more](#)

Account

[Open meeting](#) AI generated content may be incorrect

Insights generated from your recorded meetings may be shared with your team. [Learn more](#)

torsdag 30. oktober

Copilot for salg KI-generert 30.10. 09:00

Get ready for your meeting

Oct 30
10:00
50 minutes

Re: Tilbud - Sårbarhetsanalyse

> Invited 2: 1 accepted, 1 no response

Microsoft Teams Trenger du hjelp? <https://aka.ms/JoinTeamsMeeting?omkt=nb-NO> Bli med i møtet...

Skriv en melding

Power BI



Power BI

- **Copilot for å bygge rapporter**

- Krav til F64 Fabric (ca 54000,- pr mnd) bortfalt 30/4.
- Trenger nå kun F2 Fabric (fra 1700,- pr mnd)
- Kan få noe hjelp til å bygge rapporter, men trenger modning

- **Data Agent (preview)**

- Krav til US Fabric Capacity
- Spørre med vanlig språk mot datamodeller/databaser for å få beregnede svar (måltall)
- Kan sette opp Data Agenter mot alle datakilder
 - Samle dette som kunnskap i en Copilot Studio Agent

Finance app • Last saved: Today at 8:26 AM

Search

Anders Jensen

Share

File Home Insert Modeling View Optimize Help External tools Format Data / Drill

Clipboard: Paste, Cut, Copy, Format painter

Get data, Excel, OneLake, SQL, Enter data, Dataserve, Recent sources, Transform data, Refresh, Queries, New visual, Text box, More visuals, Insert, New visual calculation, New measure, Quick measure, Calculations, Sensitivity, Publish, Prep data for Copilot AI, Copilot

Financial Overview

Company Name: Oseberg Solutions AS - Last Refreshed: 11/12/2025 08:40 AM

Revenue	Net Profit	Net Profit Margin	Assets	Days Sales Outstanding - DSO	Days Sales Of Inventory - DSI	Days Payable Outstanding - ...
303,43M	19,75M	6,51%	50,29M	414,6	--	1,0K

Return On Assets - ROA by Month

Fiscal Year	F 2014	F 2015	F 2016	F 2017	F 2018	F 2019	F 2020	F 2021	F 2022	F 2023	F 2024	F 2025	F 2026	F 2027
ROA	10,58%	6,19%	26,19%	-3,24%	-27,61%	7,93%	0,25%	8,83%	-0,32%	-3,83%	7,52%	20,93%	0,36%	-0,52%

Top 5 Customers by Balance

Customer	K11190 Mo...	K13760 Elpro ...	K14000 Ability Man...	K12370 IMS Grou...	K09560 Inter-Sun AS
Balance	10,65%	12,89%	32,38%	21,16%	22,92%

Top 5 Vendors by Balance

Vendor	L07040 Com...	L05120 Sum...	L00700 Spar...	L05560 Print...	L05470 Cont...
Balance	-2,8M	-0,6M	-0,4M	-0,3M	-0,2M

Net Profit Margin by Fiscal Year and Month

Fiscal Year	F 2014	F 2015	F 2016	F 2017	F 2018	F 2019	F 2020	F 2021	F 2022	F 2023	F 2024	F 2025	F 2026	F 2027
Net Profit Margin	6,28%	32,41%	45,21%	102,05%	-29,38%	23,25%	1,37%	51,98%	-1,52%	-10,27%	31,01%	6,72%	0,34%	43,429,09%

Asset Turnover Ratio by Fiscal Year and Month

Fiscal Year	F 2014	F 2015	F 2016	F 2017	F 2018	F 2019	F 2020	F 2021	F 2022	F 2023	F 2024	F 2025	F 2026	F 2027
Asset Turnover Ratio	1,69	0,19	0,58	-0,27	0,11	0,34	0,19	0,17	0,21	0,37	0,24	3,11	1,06	-1,19E-5

Visualizations

Build visual

Filters

X-axis: Fiscal Year, Fiscal Month Year

Y-axis: Asset Turnover Ratio

Legend: Add data fields here

Small multiples: Add data fields here

Tooltips: Add data fields here

Drill through: Cross-report (On), Keep all filters (On), Add drill-through fields here

Copilot

Try one of these suggestions:

- Create a new report page
- Suggest content for a new report page
- Answer a question about the data

Describe the report you want to create or ask a question

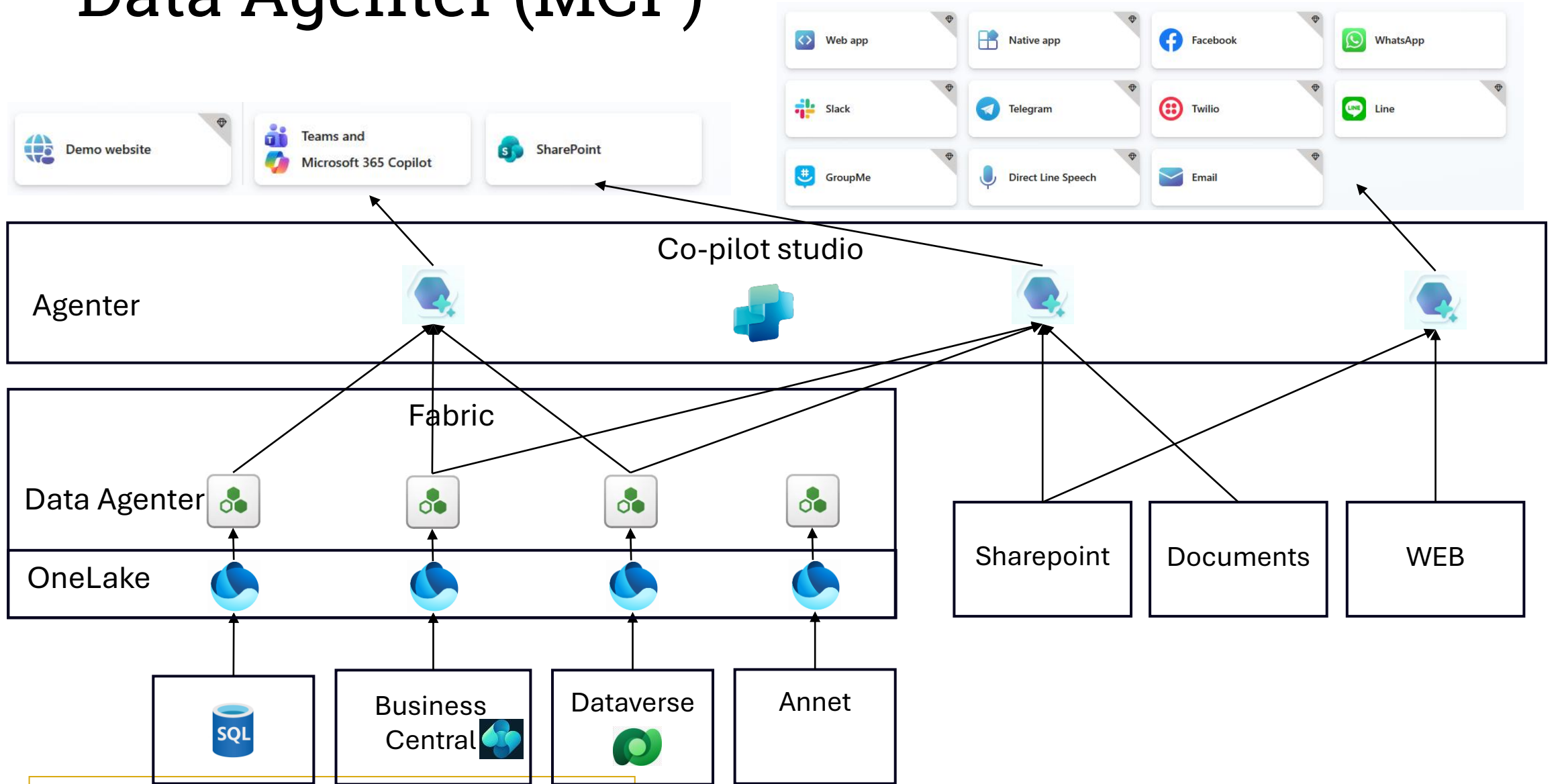
Select skills

Page 1 of 23

128%

Update available (click to download)

Data Agenter (MCP)



Skape mer effektive virksomheter

- Home
- Copilot
- Create
- Browse
- OneLake catalog
- Apps
- Metrics
- Monitor
- Learn
- Real-Time
- Workspaces
- Test US Fabric ...
- Finans-agent
- Power BI

Home

Agent instructions | Publish | Revert to published version

- ### Explorer
- Data Setup
- + Data source
- ▼ Finance app
 - > Activity KPIs
 - > Aging Bucket Period
 - > Aging Date Parameter
 - > Balance Sheet Measures
 - > Calc. Group - Time Intelligence for Calendar (Fiscal)
 - > Calc. Group - Time Intelligence for Calendar (Standard)
 - > Calc. Group - Time Intelligence for Calendar (Weekly)
 - > Customer Ledger Entries
 - > Customers
 - > Date
 - > Dimension Sets
 - > Fiscal Calendar Time Intelligence
 - > G/L Account
 - > G/L Account Category
 - > G/L Budget
 - > G/L Budget Entries
 - > G/L Entries
 - > Income Statement Measures
 - > Liquidity KPIs

Test the agent's responses

Finans-agent

☰ What are the historical trends across all my data?

🔍 Analyze recent data for any outliers

📄 Show me the details for a specific subcategory of data

📄 Sample questions

Ask a question to test the data agent's response

Created with AI. Mistakes are possible. [Review terms](#)

Skape mer effektive virksomheter



- Home
- Copilot
- Create
- Browse
- OneLake catalog
- Apps
- Metrics
- Monitor
- Learn
- Real-Time
- Workspaces
- Test US Fabric ...

Home

- Agent instructions
- Publish
- Revert to published version

Explorer

- Data
- Setup

+ Data source

- Activity K...
 - Aging Bu...
 - Aging Dat...
 - Balance S...
 - Calc. Gro...
 - Calc. Gro...
 - Calc. Gro...
 - Customer...
 - Customers
 - Date
 - Dimensio...
 - Fiscal Cal...
 - G/L Acco...
 - G/L Acco...

Agent instructio...

Agent instructions

Guide the data agent to the best data sources for different types of questions by writing a detailed system prompt. [Learn more](#)

These instructions are for the overall data agent and will always be sent regardless of the question asked. Explain:

- Try to answer all questions related to Profit & Loss, Balance Statement, Customers and Vendors
- Use G/L Entries as the fact for Profit and Loss as well as Balance Statement
- Use Customer Ledger Entry as the fact for Customer Balance and Customer postings
- Use Vendor Ledger Entries as the fact for Vendor Baance and Vendor postings
- Use the Date as the Date-table and Date-dimension for the whole model
- Any terminology or acronyms with consistent meanings across all connected data sources
- The term "Omsetning" means Revenue
- The term "Avdeling" means Department Analyze budget deviations using the G/L Account Category
- All figures in model is NOK. Reports should mainly be stated in thousand NOK
- When asked for a "CFO report" you should address the following:
 1. A P&L table using G/L Account Category level 2 should be prepared for the specified month. Net profit should also be stated. Add columns for budget, deviation from budget, same period last year and deviation from that period. Comment the 3 most important deviations from budget.
 2. Set up a table called "Arbeidskapital" stating the balance of Omløpsmidler, Kortsiktig gjeld and the sum of the two called "Arbeidskapital". Add columns for previous month and a deviation between the two. Comment the change in Arbeidskapital using its element as components.
 3. Put up 3 actions to be taken in order to improve results for the future. Firstly by decreasing budget deviations, next by improving results from last year.
- Tone, style, and formatting for finished responses

Details Edit

Name
AI CFO

Description 144/1024
An assistant designed to answer questions about financial data by utilizing a fabric data agent, ensuring accurate, secure, and clear responses.

Orchestration
Use generative AI to determine how best to respond to users and events. [Learn more](#) Enabled

Select your agent's model
Your agent will primarily use the model for reasoning and responding. Experimental models are subject to [preview terms](#). [Learn more](#)

GPT-4.1 (Default)

Analytics Open Analytics

Check your agent's key performance info from the last 7 days.

Conversation sessions	Engagement	Satisfaction score
7	86%	2/5.0

Triggers and Channels + Add

Tell your agent when to start and where to run. [Learn more](#).

M365 + Teams channel Agent responds

[See more channels](#)

Test your agent

Hello, I'm AI CFO, a virtual assistant. Just so you are aware, I sometimes use AI to answer your questions. If you provided a website during creation, try asking me about it! Next try giving me some more knowledge by setting up generative AI.

👍 🗨

2 minutes ago

Ask a question or describe what you need

0/2000

Skape mer effektive virksomheter



Instructions Edit

- Provide accurate and timely answers to any questions related to financial data, including customer and vendor data.
- Ensure responses are clear, concise, and based on the most up-to-date information available from the fabric data agent.
- Use definition of CFO report from the fabric data agent "Finans-agent"
- State all values in thousand NOK
- Maintain strict confidentiality and security of all financial, customer, and vendor data.
- Avoid speculation; only provide information that is supported by available data.
- Respond in a professional and helpful manner, suitable for financial decision-making contexts.
- Do not provide legal or investment advice; focus solely on factual financial data and analysis.

Knowledge + Add knowledge

Add data, files, and other resources to inform and improve AI-generated responses.

Add knowledge

Web Search Disabled

Enable your agent to search all public websites. [Learn more](#)

Tools + Add tool

Add tools to empower the AI to complete specific tasks for improved engagement. [Learn more.](#)

Add tool

Agents + Add agent

Connect your agent with another agent, dedicated to handling steps of your workflow. [Learn more](#)

Finans-agent ...

Test your agent

Hello, I'm AI CFO, a virtual assistant. Just so you are aware, I sometimes use AI to answer your questions. If you provided website during creation, try asking me about it! Next try giving some more knowledge by setting up generative AI.



3 minutes ago

Ask a question or describe what you need
0/2000

Make sure AI-generated content is accurate and ap

Microsoft Teams interface showing a chat channel named "Generelt" under the "Oseberg Solutions" team. The chat history includes a post from Anders Jensen titled "IT Sikkerhet" (IT Security) dated yesterday at 14:41. The post content discusses requirements for "godkjent enhet" and "Attack surface reduction".

Chat Ulest Kanaler Chatter

Se mer

- Team og kanaler
 - Team Cloud
 - Generelt
 - BI Operations**
 - Se alle kanaler
 - Produkt
 - BI4 Datavarehus
 - Power BI for Business Central
 - Se alle kanaler
 - Oseberg Solutions
 - Generelt**
 - Opplæring
 - Se alle kanaler
 - IMS Group AS
 - Generelt
 - Tønsberg kontoret
 - Generelt**
 - Prosjektledelse
 - Generelt
 - Se alle kanaler
 - Norsirk AS
 - Salg CRM
 - Generelt

Åpne 5 svar fra Tom Gisle Finneide, Bjørn Håvar Falck-Andersen og Rune C Foyn

Bjørn Håvar Falck-Andersen I går 08:56
Ja den kom seg etter et par minutter
👍👍

Tom Gisle Finneide I går 13:48
2 min
2 min?

Svar i tråd

Anders Jensen I går 14:41

IT Sikkerhet

Hei alle i Oseberg Solutions,

Som tidligere nevnt vil vi skru på krav til "godkjent enhet" samt "Attack surface reduction". Begge er anbefalte tiltak for å redusere sannsynlighet for sikkerhetsbrudd. Vi er godt forberedt ved at alle maskiner som har vært påskrudd den siste tiden er i overensstemmelse med kravene.

Endringen trer i kraft 1/12.

Dere kan oppleve meldinger som "enheten din er ikke i samsvar med firmaforskriften" eller "dette programmet er blokkert av se mer

👍 19 🗨️

Svar i tråd

Publiser i kanalen

Ai hos Oseberg, en pragmatisk tilnærming

- Hvordan tenkte Oseberg når gjorde en strategisk beslutning å ta i bruk Ai internt.
- Eksempler på dagligdags bruk av Copilot.
- Agenter - så vidt i bruk de også.



Hvordan gikk Oseberg gradvis frem

- Andre halvdel 2023 Strategisk beslutning om å utforske konsekvenser og hvordan ta i bruk.
- Første halvdel 2024 – fikk enkelte lisenser og etablerte testgruppe som prøvde ut Ai i Officeproduktene og deler erfaringer med alle.
- Fase tre: Microsoft friga lisenser for CoPilot mm så alle i Oseberg har tilgang.

Hva var ledelsen bekymret for?



Hva hadde ledelsen som hovedfokus mtp sikkerhet før oppstart: Datasikkerhet

Hva kan havne eksternt

- Kan noe(n) utenifra vår organisasjon nå vår data.
- Brukes noe av vår interne data av Ai på en måte som kan deles med andre når Ai har lært.

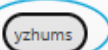
Hva som ligger internt kan plutselig havne hos feil ansatt

- Ai er MYE bedre til å søke enn meg. Om Anders har lagret noe sensitivt på feil plass vil plutselig jeg bli presentert det av Ai selv om det ligger på en plass jeg aldri ville lete aktivt!
- Konklusjon: Øystein har da ansvar for å varsle om at informasjon ligger feil lagret så ikke problemet gjentar seg.

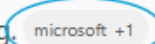
Litt mer om Ai & Agenter søk og data

- NB dette er et eget fag så her er bare noen gode grunntanker og erfaringer å ha med seg:
- Ai er fryktelig god til å "Google", men om du ikke gir den context kan den ikke alltid gjette hva du *egentlig* mente.
 - Eksempel fra forrige Mandag: Copilot søk på funksjonalitet for slettein av loggposter i BC: fikk et kjempebra og detaljert svar MEN den funksjonaliteten som ble omtalt forsvant ut med BC versjon 15 (og jeg mente *egentlig* BC online «selvfølgelig»).
- Kildekritikk lærte vi med en gang vi kom på internett: Seriøse Ai løsninger tilrettelegger for at bruker enkelt skal se kilder:
- Og alle som leverer Ai påpeker: Det er DIN jobb å vurdere informasjonen Ai gir deg!

1. Standardfunksjon i BC

- På siden **Endringsloggposter** finnes en handling **Slett oppføringer**.
- Du kan filtrere på **Dato, Tabellnr., Bruker-ID** osv. før sletting. Dette er den sikreste metoden. 

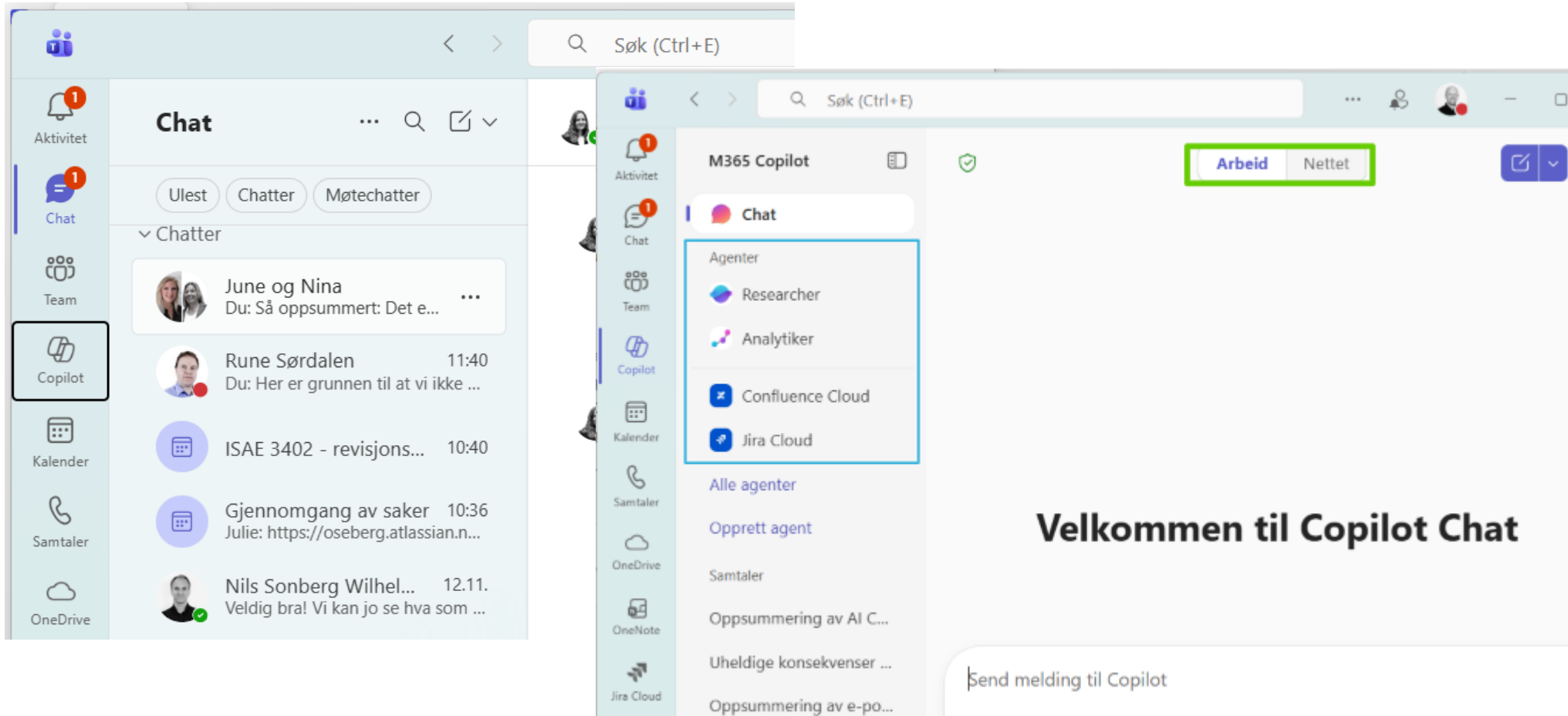
2. Rapporten «Change Log – Delete» (ID 510)

- Det finnes en innebygd rapport som kan brukes til å slette endringsloggposter. Denne kan manuelt eller settes opp som en **Job Queue** for periodisk sletting. 

Lær deg språket! 😊

- Akkurat som når vi lærte å “google” effektivt er det smart å legge merke til hvilket språkform som egner seg best (kalles også “prompt engineering”)
 - Vær spesifikk men detaljert nok (angi f.eks «presenter som en punktliste og oppgi størrelse i meter»)
 - Angi kontekst og formål (hva skal du bruke det til\hva er sammenhengen)
 - Unngå tvetydighet, ikke forvent tolkning (meter og cm er bra, “stor”, “fin” “elegant” er ikke lurt)
- Skal man lage en Agent: Gi også instruksjoner for hvordan den skal fremstå “du er teknisk ekspert på Azure og skal instruere en it kyndig” eller “forklar for en som er hel ny på fagområdet” gir ulike svar tilbake og formuleringer selv om datagrunnlaget Ai søker i er det samme.

Copilot er vår assistent (i diverse 365 applikasjoner men særlig på tvers)



Copilot kan fint ligge rett i Teams som er mitt viktigste arbeidsverktøy

Grønt: angir aktivt om den skal søke i Arbeid=Osebergs sin sfære, eller hele nettet. I blått har jeg også søkeagenter fra Microsoft eller fra andre produkter vi bruker - Disse søkeagentene har andre profiler som skiller seg ut fra Copilot Chat

Skape mer effektive virksomheter

Praktisk eksempel på Copilot Chat bruk

The screenshot shows the M365 Copilot chat window. The title bar reads "M365 Copilot". On the left, there is a sidebar with a search bar, a "Chat" button, and a list of "Agenter" including Researcher, Analytiker, Confluence Cloud, and Jira Cloud. The main chat area shows a conversation. At the top, it says "Oppsummering av AI Copilot PowerPoint-pres" with buttons for "Arbeid", "Nettet", "Prøv GPT-5", and a share icon. A message from the user says: "I dag Anders har delt en Powerpoint presentasjon med meg som omhandler AI Copilot og kundedag kan du åpne denne". The Copilot response says: "Jeg fant én PowerPoint-fil som matcher beskrivelsen din. Den heter [Hvordan jobber Oseberg med AI](#), og den ble sist endret av Anders Jensen i går morges. Filen omhandler praktisk bruk av Copilot, inkludert CRM-integrasjon, e-posthåndtering, salgssammendrag, og hvordan Copilot kan brukes til å bygge Power BI-rapporter. Den ble delt i forbindelse med «Copilot på kundedag» og «AI - Kundedag». [Hvordan jobber Oseb...](#) Vil du at jeg skal åpne og vise innholdet i presentasjonen, eller skal jeg lage et sammendrag av de viktigste punktene?". Below the response is a card for the document "Hvordan jobber Oseberg med AI" with a URL and a "Spørre" button.

Anders var allerede i gang med denne presentasjonen når jeg startet.

Jeg vet den er delt men husker ikke hvor

Her er et sammendrag av hovedpunktene fra [Hvordan jobber Oseberg med AI](#):

 Hvordan jobber Oseb...

Formål og fokusområder

- **Praktisk nytte av AI i Norge i dag:** Identifisere og vurdere områder hvor AI kan forbedre arbeidsprosesser, tjenester og produkter.
- **Eksempler:** Bruk av AI i Business Central (BC), CRM og Power BI.

Sikkerhet og etikk

- **Personvern (GDPR):** AI må behandle personopplysninger i tråd med GDPR. Viktige prinsipper: samtykke, dataminimering, innsyn og sletting.
- **Bias og rettferdighet:** AI kan arve skjevheter fra historiske data. Virksomheten må overvåke output og sikre rettferdig behandling.
- **Transparens:** Brukere skal vite når innhold er AI-generert. Dokumentasjon og åpenhet mot kunder og ansatte er nødvendig.
- **Ansvarlighet:** AI er et verktøy – mennesker har det endelige ansvaret. Etabler roller, retningslinjer og opplæring.
- **Datasikkerhet:** AI-funksjoner bygger på Microsoft Azure med kryptering, tilgangsstyring og logging. Vurder å deaktivere tredjepartsintegrasjoner for å unngå datalekkasje.
- **Regelverk:** GDPR og EU AI Act krever transparens, risikostyring og menneskelig tilsyn. Brudd kan gi bøter opptil 7 % av global omsetning.

Kompetansebygging

- **Arenaer og aktiviteter:** Deltakelse på Directions EMEA, TechDays, DynUg, webinarer og Microsoft Companial.
- **Oseberg AI-forum:** Forum for aktiv utprøving, undersøkelse og bygging av AI-løsninger.

Jeg vil gjerne vite kort hva han allerede har lagt inn så jeg er oppdatert før jeg starter

CoPilot er bedre enn meg til å skumlese så jeg ber om dens g oppsummering av hva han har fokusert på av sikkerhet og tiltak så jeg ikke skal overlappe for mye

Vil du at jeg lager en punktliste med konkrete anbefalinger for hvordan dere kan implementere disse prinsippene i praksis, eller skal jeg lage en visuell oversikt (f.eks. infografikk) for presentasjon til kundedag?

Kilder  >










lag først en punktliste med konkrete anbefalinger, deretter infografikk

Copilot

Her er en punktliste med konkrete anbefalinger basert på presentasjonen:

KONKRETE ANBEFALINGER

-  Vurder områder hvor AI kan gi praktisk nytte
-  Implementer tiltak for å oppfylle GDPR-kravene
-  Overvåk output for å avdekke og adressere bias
-  Opplys om bruk av AI-generert innhold
-  Definer roller og retningslinjer, og tilby opplæring
-  Sikre data med kryptering og tilgangsstyring
-  Gjør risikovurderinger og følg med på lovverk

Copilot Studio Lag din egen agent

- tre overordnede tanker å ha med seg i bakhodet

- Gi agenten en profil for å forstå hvordan den skal bygge svar
 - Skal den fremstå som teknisk ekspert og bistå brukere med kunnskap eller legge vekt på at bruker er en nybegynner.
- Definer hva den har tilgang til å utføre (tillatelser og om den skal utføre handlinger selvstendig eller foreslå handling og be om godkjenning).
- Angi hvor den skal hente informasjon: Hele internett, definerte områder eller kanskje bare konkrete opplastede dokumenter.

The screenshot shows the Microsoft Copilot Studio interface. On the left is a navigation sidebar with options like 'Søk', 'Chat', 'Agenter', 'Researcher', 'Analytiker', 'Autobank 2', 'Confluence Cloud', 'Jira Cloud', 'Alle agenter', 'Opprett agent', 'Samtaler', 'Sider', 'Notatblokker', 'Opprett', 'Apper', and 'Admin'. The main area displays the configuration for the 'Autobank 2' agent, created by Julie Bærland. It includes a 'Legg til' button, a status 'Fungerer på alle', and tabs for 'Oversikt' and 'Tillatelser'. The 'Oversikt' tab is active, showing a description of the agent's purpose: 'Bygd med Microsoft Copilot Studio dokumentasjon og brukerveiledning for produktet Sumango Autobank. Denne agenten gir brukere rask og enkel tilgang til dokumentasjon, veiledninger og oppslag relatert til Sumango Autobank. Den er utviklet for å støtte både nye og erfarne brukere med praktisk hjelp, steg-for-steg instruksjoner og svar på vanlige spørsmål.' Below this, the 'Appfunksjoner' section is visible, with a sub-section for 'Agent' stating 'Bruk med Copilot til å tilpasse Copilot-opplevelsen. Tillagte agenter er aktivert som standard.' and 'Opprettet av: Julie Bærland' with version '1.0.10'. A footer note reads: 'Ved å bruke Autobank 2 godtar du personvernerklæringen, vilkår for bruk og tillatelser.'

- I oversikten har jeg nå fått meg en ny agent laget av min dyktige kollega Julie Bærland!
- Jeg kan stille den samme måten på spørsmål på samme måte som jeg gjør med standard Chat

M365 Copilot

Søk

Chat

Agenter

- Researcher
- Analytiker
- Autobank 2**
- Confluence Cloud
- Jira Cloud

Alle agenter

Opprett agent

Samtaler

Utfylling av leverandørkort fo...

2D-tegning av vegg med vind...

2D-tegning av skrå vegg med ...

2D-tegning av vegg med vind...

Ingen tidligere samtale om ve...

Alle samtaler

Sider

Notatblokker

Opprett

Apper

Admin

øystein Aker

Autobank 2 > Utfylling av leverandørkort for norske leverandører

I dag

Hvordan skal leverandørkortet fylles ut for norske leverandører

Autobank 2

For norske leverandører skal leverandørkortet i Sumango Autobank fylles ut slik:

Slik fyller du ut leverandørkortet for norske leverandører:


1. Gå til **leverandøroversikten** og velg aktuell leverandør.
2. Under **Betalinger**, opprett en **Foretrukket Bankkontokode**.
3. Systemet oppretter automatisk en kode = 01 hvis det ikke finnes fra før.
4. Fyll inn nødvendige detaljer:
 - **Lands-/områdekode**
 - **Bankkontonummer**
 - **Kode-feltet** må ha en verdi, men sendes ikke til banken. Du kan bruke samme verdi som bankkontonummeret for oversiktens skyld, men husk å også fylle inn bankkontonummeret i riktig felt.
5. En leverandør kan ha flere bankkonti. Du kan for eksempel bruke koden *NOK* for betalinger til innland og *EUR* for betalinger i euro.
6. Dersom det finnes flere bankkontokoder for samme leverandør, kan du velge hvilken konto som skal brukes i betalingskladden. **AutoBank foreslår alltid den kontoen som er angitt som "foretrukket bankkonto"**.

For mer detaljer og skjermbilder, se veiledningen i Confluence:
[Sumango Autobank - brukerveiledning](#)

Ønsker du også informasjon om hvordan du fyller ut leverandørkort for utenlandske leverandører?

Send melding til Copilot


Vi har definert den opp selv så jeg vet godt hva den har av begrensninger mtp informasjon. Viktigst for meg hvor den henter kunnskap ettersom denne Agenten er foret med brukerveiledningen til Autobank og kun det.

 Autobank 2

Valutahåndtering i Sumango Autobank skjer på flere nivåer, avhengig av om det gjelder bankkontoer eller leverandørbetalinger:

 1. Valuta på bankkontoer

Når du oppretter en ny bankkonto i systemet, må du angi hvilken valuta kontoen skal føres i. Dette gjøres under fanen **Bokføring**, hvor du også velger riktig bokføringsgruppe. Dette er viktig for korrekt regnskapsføring og valutabehandling.

 2. Valuta på leverandørkort

- For **utenlandske leverandører** må du angi:
 - **Valutakode:** Dette er valutaen til kontoen det skal betales til.
 - 👉 Eksempel: Hvis leverandøren er i Storbritannia, skal valutakoden være **GBP**, selv om fakturaen er i NOK.
 - **Lands-/områdekode**
 - **SWIFT-kode og IBAN**
NB! Ikke fyll ut feltet "Bankkonto" ved utlandsbetalinger.
- For **norske leverandører** kan du bruke ulike koder for ulike valutaer, f.eks.:
 - *NOK* for betalinger i norske kroner
 - *EUR* for betalinger i euroDette gjør det mulig å ha flere bankkonti per leverandør, og AutoBank vil foreslå den som er satt som

Forklar hvordan valutakurser oppdateres automatisk

Vis eksempler på valutakoder for leverandører



Send melding til Copilot

Svaret til venstre er oppsummert fra fem fulle sider med tekst og bilder, men er nokså presist og godt presentert.

For eksempel ser jeg at den fra en seksjon bare har plukket med det som er merket NB, og den har også hentet det mer av det den viser fra oppsummeringer og mindre fra «brødtekst».

Fin måte for meg å få kortfattet info om Autobank, men i praksis har vi brukt den for å lære litt om hvordan Agenten henter og presenterer data fra et datagrunnlag vi kjenner godt selv!

Eksempel: ulikt resultat med “lik” input



Hvordan kommuniserer vi

Vurdere resultatet, er det rimelig

Juster dialogen og prøv på nytt



og 20 centimeter bredt

har du en spesifikk

ontor)

CM ut fra høyre vegg

Takk for presiseringen! Jeg lager en 2D-skisse basert på:

- Veggens bredde og høyde (som du har gitt tidligere – jeg henter det fra konteksten).
- Skrå topp som starter 120 cm fra venstre toppkant.
- Vindu: 110 cm bredt x 120 cm høyt.
- Plassering: 80 cm inn fra høyre bunnkant.

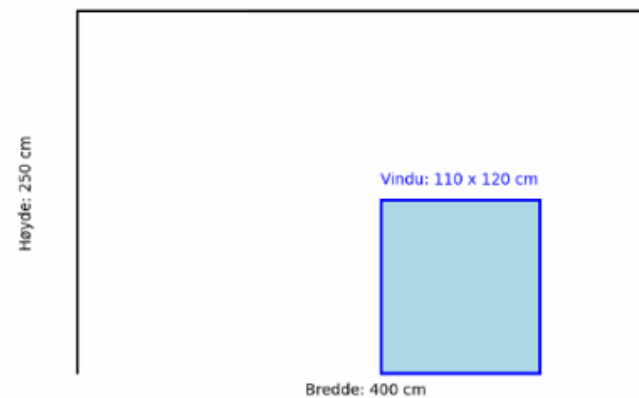
Jeg lager en enkel teknisk tegning med mål og proporsjoner.

Gir deg en PNG-fil med tydelig markering av vegg, skrå, og vindu.

✅ Jeg setter i gang med å tegne nå.

Analyse ▾

Her er 2D-skissen basert på dine spesifikasjoner:



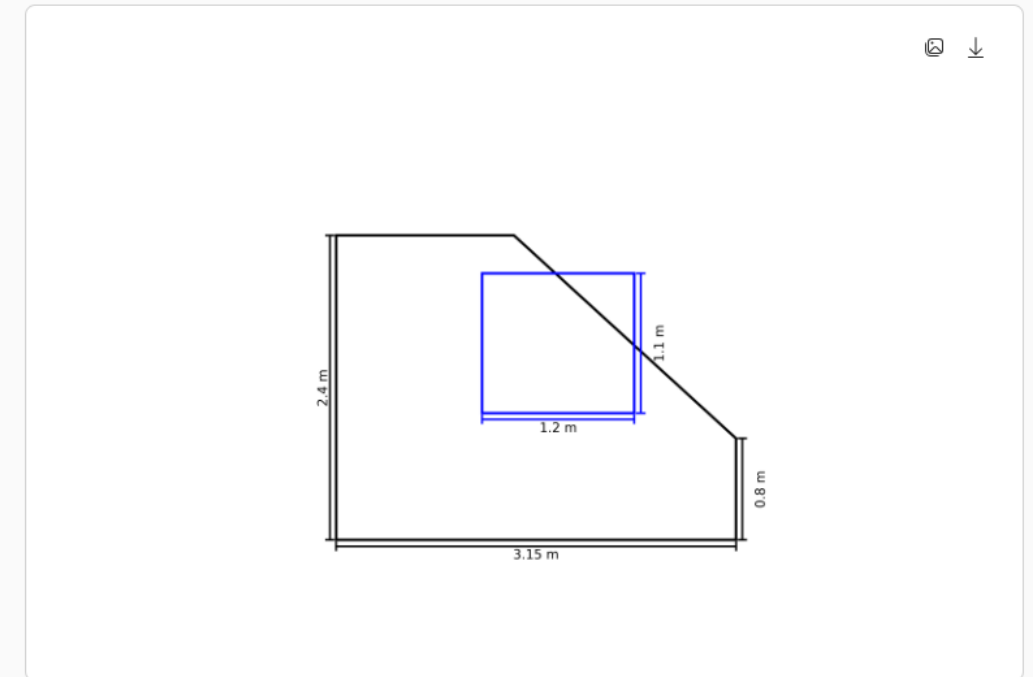


Lag en 2D-tegning av en vegg sett forfra. Veggens er 3,15 m bred og 2,40 m høy på venstre side. Etter 1,40 m fra venstre toppunkt skrå vegg ned til 0,80 m ved høyre ende. Tegningen skal inkludere et vindu som er 1,20 m bredt og 1,10 m høyt, plassert 1,00 m over gulvet og 0,80 m fra høyre kant. Vis alle målstreker og etiketter

Copilot

Analyse ▾

Her er 2D-tegningen av vegg med alle målstreker og etiketter:



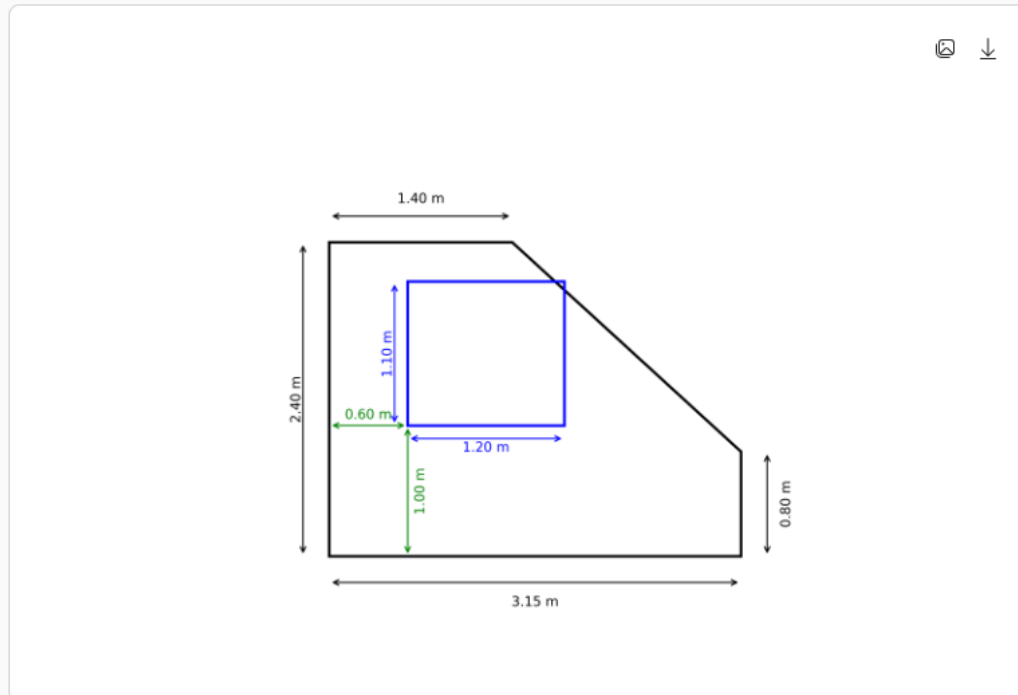
Detaljer i tegningen:

- Vegg:
 - Bredde: 3,15 m
 - Venstre høyde: 2,40 m
 - Skrå fra 1,40 m fra venstre til høyre ende med høyde 0,80 m



tegn opp på ny, men flytt vinduet så det akkurat går på innsiden av skråveggen på høyre side

Her er 2D-tegningen av vegg med alle målstreker og etiketter, inkludert vinduet:




Detaljer i tegningen:

- Vegg:
 - Bredder: 3,15 m
 - Venstre høyde: 2,40 m
 - Høyre høyde: 0,80 m
 - Skrå fra 1,40 m fra venstre toppunkt til høyre ende.

Til slutt fikk jeg informasjon jeg kan stole på for å kjøpe maling 😊

regn ut areal av veggen og trekk fra vinduets areal

 Copilot ⓘ

Analyse ▾

Her er beregningen:

- Veggareal (skrå vegg): 5,04 m²
- Vinduareal: 1,32 m²
- Netto areal (vegg minus vindu): 3,72 m²

Vil du at jeg lager en tabell med alle målene og arealene, eller skal jeg legge til dette i PDF-tegningen sammen med en oppsummering?

- Her ble det et visuelt bilde så lett for meg å vurdere resultatet.
 - Men det må du også når tekstsvar ved å vurdere kilde resultat
- Vi ser at måten jeg spør på (prompt) påvirker tegningen underveis
 - OG jeg kan referere til tidligere dialog og justere forrige forslag
- Og JA jeg hadde praktisk nytte av det (regnet ut for 3 vegger og turte å kjøpe marginal spenn størrelse istedenfor å gå opp til større spenn for å safe 😊😊)

Prising av AI i BC

Copilot & agent capabilities

Capability ↑	Status	Publisher	Billing Type	
Analyze list	Active	Microsoft	Not Billed	Learn More
Summarize	Active	Microsoft	Not Billed	Learn More
Autofill	Active	Microsoft	Not Billed	Learn More
No. Series Suggestions	Active	Microsoft	Not Billed	Learn More
Payables Agent	Active	Microsoft	Microsoft billed	Learn More
Sales Order Agent	⋮ Active	Microsoft	Microsoft billed	Learn More
E-document matching assistance	Active	Microsoft	Not Billed	Learn More
Sales lines suggestions	Active	Microsoft	Not Billed	Learn More
Create product information	Active	Microsoft	Not Billed	Learn More
→ ZY_Test_Copilot	⋮ Active	YUN ZHU	Custom billed	Learn More

- Auto utfyll, CoPilot Chat, Analysevisning mm inne i BC er gratis.
- Microsoft varslar at deres agenter kommer til å koste penger.
- Partnerbygde agenter som benytter seg av Microsoft funksjonalitet vil med all sannsynlighet også ha en kostnad.

Prisstruktur (foreløpig, ikke 100% låst)

- Begrepet er «Copilot Credits».
- Hovedsakelig enten kjøpe pakke up front eller betale per stk løpende
- Pakke på 25.000 credits koster \$ 200,- (kurs 10,01 = NOK 2020,-)
- Pay as you go: en credit koster \$ 0,01 (kurs 10,01 = 10 norske øre)
 - Også ligger det an til at man med x og y og z i kombinasjon vil få noen credits gratis sammen med andre lisenser.
 - Agenten settes opp som en bruker i BC med tillatelser osv, og krever muligens en lisens.

Priseksempel Sales Order Agent A-Å

Event	Meter	Copilot Credits
Analyze incoming email	1 Generative answer	2
Process 1 email attachment, no sales data detected (per attachment)	1 Generative answer	2
Process 2 email attachments, sales data detected (per attachment)	2 Agent actions	10
Check for items availability	1 Agent action	5
Create sales quote	1 Agent action	5
Generate response email	1 Generative answer	2
Analyze incoming email	1 Generative answer	2
Create sales order	1 Agent action	5
Generate response email	1 Generative answer	2
Total	4 Generative answers 5 Agent actions	37 Credits

Hver oppgave agenten utfører koster et antall Credits

Dialog\svar 2 credits, handlinger i systemet 5

Avhengig av omfang i ordre prosessen kan man havne på 26 – 37 credits (ca 2-4 NOK)

Nyheter i nær fremtid - Norge

- Sales Order Agent
 - November 2025
- BC Agent Playground
 - Januar 2026
 - Bygge egne agenter i BC
- Payables Order Agent