# Forvaltning: Hva, hvordan og hvorfor? Del 1

Oslo 11.11.2026



OSEBERG SOLUTIONS

# Hvem er dette aktuelt for?

- De aller fleste kunder har kundeavtaler med oss
- Unntak
  - Kunder under implementering, kundeavtale aktiveres etter oppstart
  - Kunder som er ferdige med implementering, men hvor det pågår avklaringer, aktuelt dersom noe er endret fra opprinnelig foreslått/signert kundeavtale
  - Kunder på on-premis som har valgt å ikke gå inn på kundeavtale

# Metodikk og rutiner i kundeavtaler

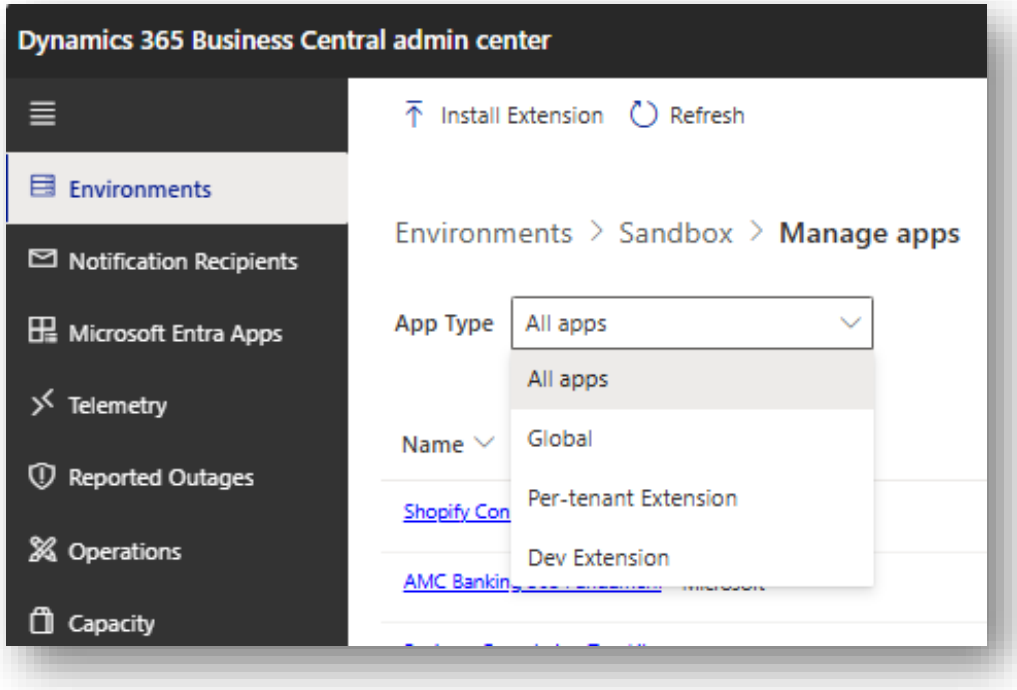
- Kundeavtaledokumentet er utvidet, avtalen er som før..
  - Hvordan er det mulig?



# Vedlikehold av Business Central

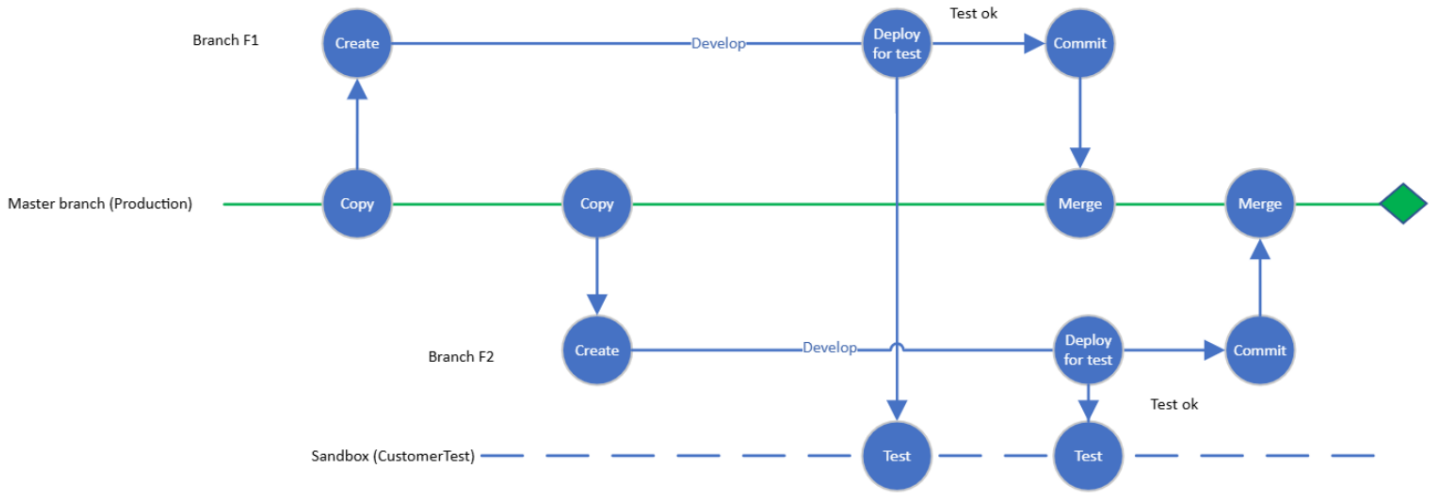
- Globale apper
- Per Tenant Extension (PTE)
- Base app/Business Central

- Endring ift. hvordan apper installeres og vedlikeholdes i BC



# Utvikling i Business Central

- Endringshåndtering og support i hht. ISAE 3402
  - Kapittel 6: Change management
  - Kapittel 9: Incident management
- Håndtering av sandboxer og Prod



# Forbehold om installerte utvidelser

- Gjelder
  - Tredjepartsapper vi ikke leverer selv
  - Kundes egenutviklede apper



*Oseberg skal til enhver tid vite om alle utvidelser som er installert i kundens BC-miljø*

# Overvåkning

- BC
  - Notification recipient
  - Telemetri
- Datavarehus
  - Varsler
  - Logiske sjekker



# Annet

- ISAE 3402 type 2
- Oppetid
- Backup og restore
- Operative- og taktiske møter
- Endringer og opphør
- Med mer..

