Kundedag 2026

Rapportering og analyse

Agenter/AI



OSEBERG SOLUTIONS

Business Central speiling til Fabric

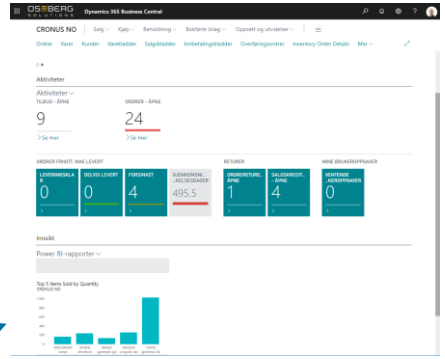
- Fra BC 29.1 (November 2026)
- Speiling av data fra BC til Fabric
  - Nær real-time
  - Inkrementell (nye og endrede data)
  - Multi-company forberedt (Ikke tilleggsvaluta – ACY)
  - Alle tabeller (også tilpasninger) kan velges for speiling
- Fabric er stedet du ønsker å samle alle dine data for analyse
  - God infrastruktur for datavarehus/analyse
- BI4 datavarehus kan bli mindre relevant fremover, spesielt for mindre virksomheter
  - Vi må erfare Fabric-kostnadsnivå før vi kan konkludere











BC

Ad-hoc analyse
Proff-brukere

Oversikt/Kraftfulle visualiseringer
Alle brukere

MS
Std-rapporter
9 områder

Power BI

Fabric One Lake

Arkiv (NAV
On-prem)

Business Central Online

Filer
Excel++

Online Services
O365/D365
Google Analytics
LinkedIn
GitHub

Annet
Web,
Sharepoint,
ODBC, CRM,++

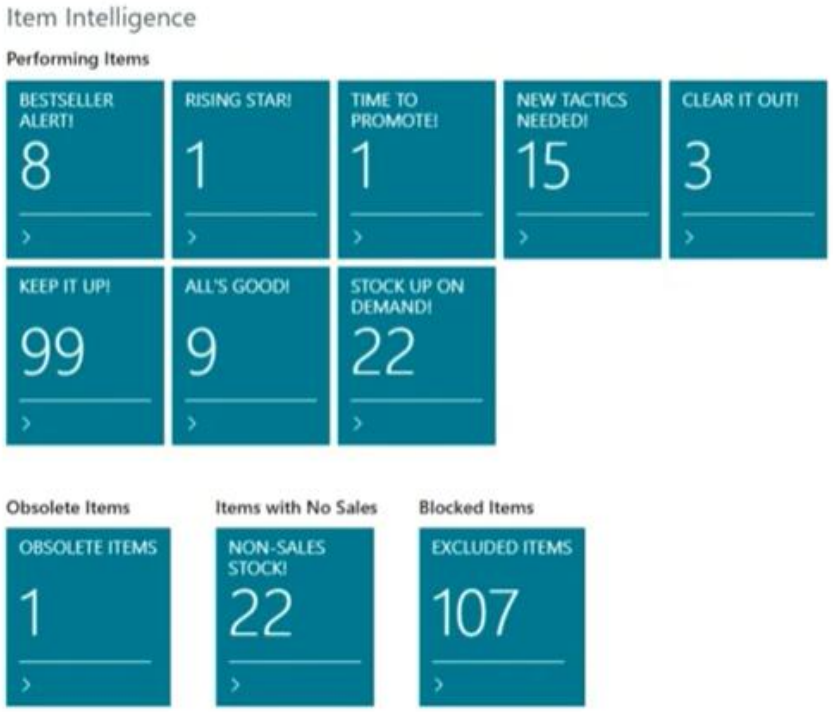
9 Microsoft Std-rapport-pakker (Apps)

- Finans
- Salg
- Kjøp
- Lager
- Prosjekt
- Produksjon
- Lager
- Lagerverdi
- Bærekraft
- Abonnementsfaktura

Til sammen mer enn 120 rapportsider

Item Intelligence

- AI-utvidelse for Business Central
  - Brukes inne i Business Central
- Kategoriserer og analyserer lønnsomhet pr vare
- Produserer et sammendrag pr vare med
  - Lønnsomhet
  - Trender/sesong
  - Lagersituasjon
  - Risiko og anbefalinger



Varsler: 3 *Du har en eller flere nye var...* | *Dynamics 365 Business Central-miljøet har apper installert som kan overføre data til andre geogr...* | *Det ser ut som du enten gjør forretninger i EU eller har leverandører, ku...*

Customer Intelligence

The most important groups of Customer Intelligence

Newest high spenders	Very loyal avg. spenders	Not Active	Unique high spenders	All Customers
83	517	999+	165	999+

Number of groups	CLV	CompareHub	Insights Customers	Exclusion Management
10	168,845.70	0	4	0

Group Flow Alert
0

Item Intelligence

Performing Items

BESTSELLER ALERT!	ORDER MORE!	RISING STAR!	PREMIUM DEMAND!
11	5	20	21

ACTION NEEDED!	TIME TO PROMOTE!	REVAMP YOUR PROMO!	SUCCESSFUL PROMOTION!
8	5	18	18

NEW TACTICS NEEDED!	CLEAR IT OUT!	KEEP IT UP!	ALL'S GOOD!	TIME TO RESTOCK!
366	503	179	402	46

LAST CHANCE!	STOCK UP ON DEMAND!	ALMOST GONE!
69	46	128

Recently Introduced Items

GOOD PREMIERE!	SCRAP!

Obsolete Items

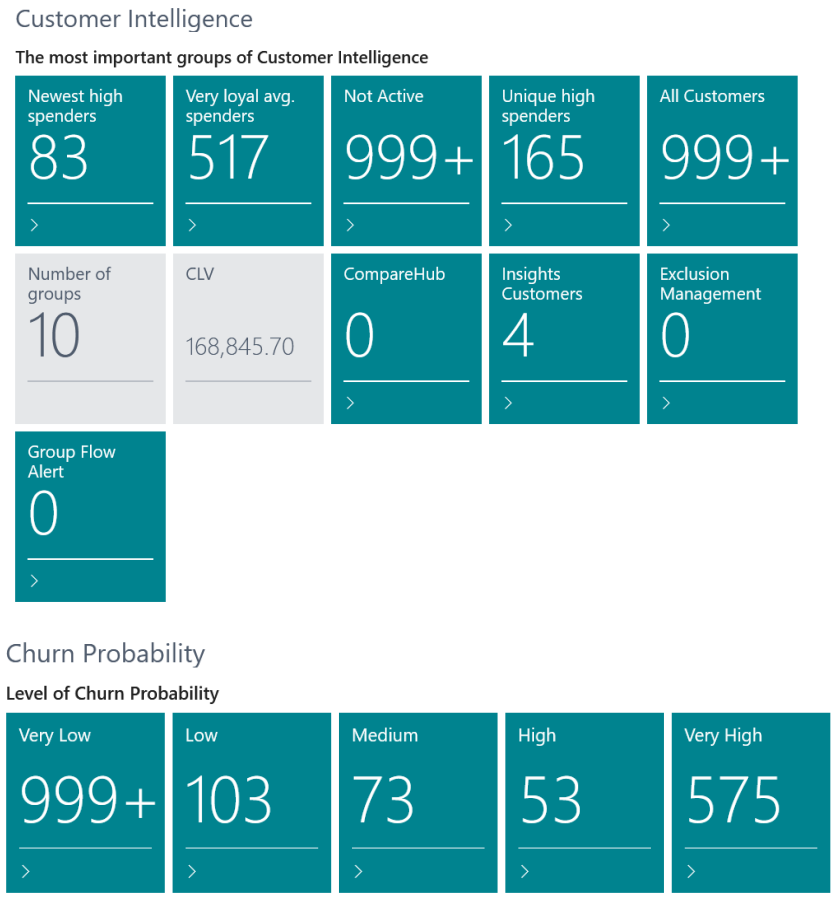
OBSOLETE ITEMS

Item Intelligence

- Item Insights

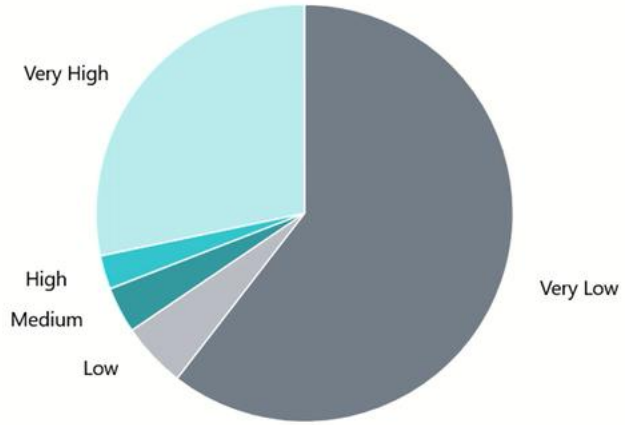
Customer Intelligence

- AI-utvidelse for Business Central
  - Brukes inne i Business Central
- Kundeinformasjon
  - Fra offentlige kilder
- Kategoriserer og analyserer lønnsomhet pr kunde
  - Risiko for Churn
  - CLV
  - Rating
- Produserer et sammendrag pr kunde med
  - Salgsanalyse
  - Lojalitetsmønstre
  - Produkt/varelinje analyse
  - Risiko og handlingsplan/playbook



OSEBERG SOLUTIONS

Churn Probability



Churn Probability

Level of Churn Probability

Very Low	Low	Medium	High	Very High
999+	103	73	53	575

Customer Intelligence

The most important groups of Customer Intelligence

Newest high spenders	Very loyal avg. spenders	Not Active	Unique high spenders	All Customers
83	517	999+	165	999+

Number of groups	CLV	CompareHub	Insights Customers	Exclusion Management
10	168,845.70	0	4	0

Item Intelligence

Performing Items

BESTSELLER ALERT!	ORDER MORE!	RISING STAR!	PREMIUM DEMAND!
11	5	20	21

ACTION NEEDED!	TIME TO PROMOTE!	REVAMP YOUR PROMO!	SUCCESSFUL PROMOTION!
8	5	18	18

Customer Intelligence

- Customer Insights

Agenter i og utenfor Business Central

- Automatisering på tvers av systemer
- Copilot-agenter
  - Opprette elementer (f.eks. kunder) i BC
  - Oppdatering av bestilling fra leverandørs ordrebekreftelse
- Automatisering/Agenter i BC
  - F.eks rydding av duplikater

Vår PO Agent

- AI agent for godkjenning og automatisk oppdatering av Innkjøpsordre
  - laget av den sist ansatte i Avdeling support: Mats Halvorsen.
- Vi ønsket å automatisere mottak av ordrebekreftelser fra leverandør
  - Mottas på mail
  - Oppdatere Innkjøpsordrelinje i BC med eventuelle endringer på antall og leveringsdato.
  - For økt læring (og siden det også kan være relevant) har vi lagt inn godkjenningsprosess i Teams i flyten.
  - AI tolkningen og oppdatering av PO kunne fint vært gjort uten godkjenning men vi ønsket å teste det sammen siden det også kan være relevant.

Fra innkjøpsordre til oppdatert ordre i Business Central

Automatisert leverandøroppfølging med AI – tolker svar, håndterer endringer og oppdaterer ordren.

Business Central | Teams | Outlook (e-post) | AI & Power Automate

Steg	Innkjøper	Innkjøpssjef	Leverandør	AI & Power Automate
BC Bestilling	X			
Opprette godkjenning				X
Godkjenning i Teams\mail		X		
Sende mail				X
Ordrebekrefte med endringer			X	
Tolkning av endringer				X
Opprette godkjenning				X
Aksept av Endringer	X			
Oppdatere Bestilling				X

Mindre manuelt arbeid
Automatiserer tidkrevende oppfølging og reduserer risiko for feil.

Bedre kontroll
Endringer fanges opp og behandles strukturert i Business Central.

Skalerbar løsning
Samme mønster kan brukes i andre prosesser med ustrukturert input.

BC 30 (vårens release) allerede lekket litt

- Copilot i BC får redigeringsmuligheter (kan lage og endre omtrent samme som du som bruker).
- Her kommer en liten test jeg har utført.
- Gir først info om Salgsordre, oppretter deretter en ny Salgsordre med deler av en eksisterende, endrer så på salgsordren.
- Til slutt: Opprett kundekort fra et bilde

CRONUS USA, Inc. | Finance | Cash Management | Sales | Purchasing | Shopify | All Reports

Customers | Vendors | Items | Bank Accounts | Chart of Accounts

Notifications: 2 You are running a Dynamics 365 Business Central early access preview version. This version is provided for evalu... | This is a sandbox environment for test, demo...

Welcome to the early access preview!

Are you ready to explore the newest features?

Check out the latest enhancements and provide your feedback to help us improve. We hope you'll love what we have built!

Show new features and provide feedback



Some features connect to other Microsoft services

Activities

Sales This Month	Overdue Sales Invoice Amount	Overdue Purch. Invoice Amount	Sales Invoices Predicted Overdue
$0	$70,024	$105,832	0
See more	See more	See more	See more

Ongoing Sales

Sales Quotes	Sales Orders	Completely Re... from Stock	Sales Invoices
18	21	0	8

Ongoing Purchases

Purchase Orders	Ongoing Purc... Invoices	Purch. Invoices... Next Week
14	3	0

Payments

Unprocessed Payments	Average Collec... Days	Outstanding V... Invoices
1	0.0	21

Scan documents

Create Incomin... from Camera

Incoming Documents

My Incoming Documents
1

Hi, how can I help?

I'm here to help when you need me. Tell me what you're working on, and we can get started.

- Copilot in Business Central
- Most urgent sales orders
- Top customers by revenue

Message Copilot